



国科招标
GUOKE BIDDING AGENT

公开招标文件

项目编号：GZGK18C030C0300Z

项目名称：中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓
首层员工餐厅经营权采购项目

广州市国科招标代理有限公司

2018年6月

特别提醒：投标注意事项

1. 投标截止时间一到，本采购代理机构不接收投标人的任何投标文件及相关资料。为此，请适当提前到达。
2. 投标保证金最好在投标截止时间前一个工作日到达我公司账户（投标保证金账户：广州市国科招标代理有限公司，账号：1010 0751 2010 0017 27，开户银行：广发银行广州分行华泰支行）。由于转账当天不一定能够到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前二个工作日转账。
3. 投标人请注意区分邮购招标文件、投标保证金及招标代理服务费各收款账号的区别。务必将投标保证金按招标文件的要求存入指定的投标保证金缴纳账户，切勿将款项转错账户，以免影响投标及保证金退还的速度。邮购招标文件、招标代理服务费存入指定的招标代理服务费缴费账户。
4. 请正确填写《开标一览表》。如有多包项目请仔细检查包组号，包组号跟包组内容必须一致。
5. 请仔细检查招标文件要求盖公章、签名、签署日期之处。投标文件需签名之处必须由要求的当事人亲笔签署。
6. 如所投产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
7. 如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件。
8. 加★号的条款必须一一响应。
9. 投标文件应按顺序编制页码。
10. 为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，本公司希望购买了招标文件而决定不参加本次投标的供应商，在投标文件递交截止时间的3日前，按《投标邀请函》中的联系方式，以书面形式告知采购代理机构。对您的支持与配合，谨此致谢。

（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准。）

目 录

第一章	投 标 邀 请 函	4
第二章	用 户 需 求 书	9
第三章	投 标 须 知	20
第四章	合 同 条 款	45
第五章	投 标 文 件 格 式	67

第一章 投 标 邀 请 函

投 标 邀 请 函

各（潜在）供应商：

广州市国科招标代理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受中国科学院广州生物医药与健康研究院（以下简称“采购人”）委托，对中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商参加投标。

1. 项目编号：GZGK18C030C0300Z

2. 项目名称：中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目

3. 采购内容及需求：

服务内容	服务期限	采购总预算	采购预算
公寓首层员工餐厅经营权采购项目	自合同签订之日起三年	<u>648 万元</u> (3 年)	<u>216 万元/年</u>

(1) 详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；

(2) 合格的投标人应对本项目所有招标货物和服务进行报价，不允许只对部分货物和服务进行投标报价。

4. 供应商资格要求：

(1) 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人；

(2) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定：

1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

(3) 供应商具有有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》；

(4) 供应商没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关主体信用记录通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询；

(5) 本项目不接受联合体投标；

(6) 已登记报名并购买了招标文件。

注: (1) 满足资格要求的供应商在投标时必须把以下资料放入投标文件中:

- 1) 营业执照复印件和组织机构代码证复印件和税务登记证复印件, 或三证合一证件复印件。
- 2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件。
- 3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料复印件或书面声明原件。
- 4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。
- 5) 有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》复印件。
- 6) 供应商没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 相关主体信用记录通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等渠道查询结果截图。

(2) 潜在投标人须保证以上所提交资料的真实、完整、有效、一致, 否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件, 并在采购代理机构办理有关报名登记手续后才有资格参加投标。

(3) 为了报名工作提高效率, 供应商可先在采购代理机构网站上下载“**购买文件登记表**”, 填写后打印并与营业执照复印件一并携带购买招标文件。

5. 招标文件发售时间: 2018 年 6 月 15 日起至 2018 年 6 月 22 日止 (工作日上午 9: 00-12: 00, 下午 14: 00-17: 30, 法定节假日除外), 招标文件发售地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼接待室 (进科学院大门→直走约 30 米→从**人行天桥底下**一楼大门进→左转上二楼), 联系人: 黎小姐, 联系电话: 020-87685501, 招标文件每套售价人民币 300 元整 (售后不退)。如需要邮寄, 另需交纳人民币 50 元作为特快专递邮寄费用 (购买招标文件账户: 广州市国科招标代理有限公司, 账号: 7120 5774 1941, 开户银行: 中国银行广州先烈中路支行), 款到后即寄出。在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。
6. 递交投标文件时间: 2018 年 7 月 5 日 9:30~10:00 (北京时间)。
7. 递交投标文件地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼开标室。
8. 投标截止时间及开标时间: 2018 年 7 月 5 日 10:00 (北京时间)。
9. 开标地点: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼开标室。
10. 本项目招标公告等信息在相关法定媒体【中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 和广州市国科招标代理有限公司网 (www.gzgkbidding.com)】上公布, 并视为有效送达。
11. 公告期限: 5 个工作日 (自 2018 年 6 月 15 日-----2018 年 6 月 22 日止)

12. 采购人及采购代理机构联系方式:

采购人: 中国科学院广州生物医药与健康研究院

联系人: 温先生

联系电话: 020-32015271

联系地址: 广州科学城开源大道 190 号

采购代理机构: 广州市国科招标代理有限公司

采购代理机构联系人: 董小姐、古先生

联系电话: 020-87776423、87687949

传真号码: 020-87685201

电子邮箱: gzgk@gzgkbidding.com

联系地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼

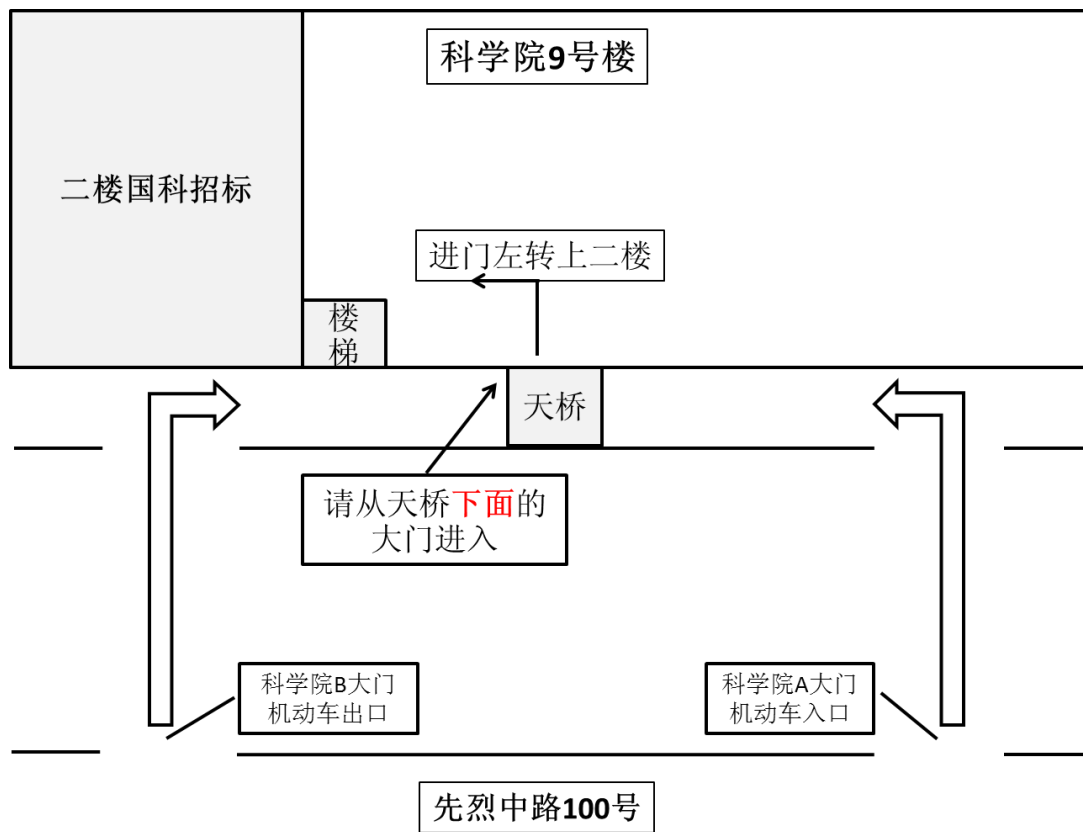
邮政编码: 510070

网址: www.gzgkbidding.com

广州市国科招标代理有限公司

2018 年 6 月 14 日

广州市国科招标代理有限公司具体位置图:



(平面指引路线图)



(实景指示图)

第二章 用户需求书

用户需求书

一、总体要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的实质性要求，投标人如有一项带“★”的条款未响应或负偏离，将按无效投标处理；
2. 标有“▲”的条款为重要性要求，投标人如有“▲”的条款未响应或负偏离的将被严重扣分。
3. 投标人必须承诺提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。
4. 用户需求书中的服务指标仅为最低要求。投标人在响应详细内容中必须列出具体的响应内容。如果投标人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评标结果。
5. 投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在服务、商务偏离表注明）的条款视为被投标人完全接受。
6. 投标人中标后不得将项目分包和转让。
7. 小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位必须按照投标须知的内容提供相应的资料。

二、实现的目标

本项目采购一家服务商，承担公寓首层员工餐厅的经营工作，中标人需提供餐厅管理服务及供餐服务等内容。根据采购人现有人员规模，预计营业额约 18 万元/月，服务期内，采购人不保证每月营业额，具体以采购人就餐人员实际刷卡金额及实际 VIP 点餐金额为准进行结算。结算金额为含税金额，中标人所有菜品定价必须为含税价。

三、中标人费用承担

1. 中标人需承担饭堂承包管理费、所聘请人员的工资福利、五险一金、水电燃气费、清洁及垃圾处理费、刷卡及终端使用费、维护费、四害消杀、食材、餐具、调料、设备投入、餐厅改造、员工服装、办理相关证件费用、税费及不可预见费等完成本项目所需的一切费用。

餐厅改造包括但不限于 VIP 房间的装饰、大厅和洗手间的屏风隔断、大厅用餐区域区分及隔断、大厅其他装饰、电子显示屏（用于菜单显示）等，以上改造要体现出餐厅现代感。

2. 中标人需要自行承担餐厅清洗、消毒、油污清理、烟囱清理（半年一次）、排污沟渠（三个月一次）、及时清理油烟机（每月一次）等的一切费用。并做好相关记录（含图片）。

3. 中标人为本项目服务的员工的工伤、生病住院、意外伤害等费用，由中标人承担。

4. 根据经营需要须自行投资购买其它相关厨房设备，包括但不限于厨具、炊具、油烟处理等设备，

并提供配套公共用餐区域的餐具、用具、餐厅隔断相关设备等设备设施。采购人所提供的就餐桌椅不够时,由中标人负责自行添置,并自行自费对上述设施设备及采购人提供的设备进行维护维修保养。服务期内如因中标人使用不当原因造成采购人提供的设备、设施毁损的,中标人应负责维修,如无法维修,中标人应进行赔偿并重新购买相同设备。

5. 中标人投入的设施、设备、改造装修等所有权于合同期满后归采购人所有。

四、高、中、低价菜单价限价标准(含税)

高价菜是指每份售价 5 元以上至 10 元,不含 5 元;中价菜是指每份售价 2.5 元以上至 5 元,不含 2.5 元;低价菜是指每份售价 2.5 元以下,含 2.5 元;米饭 0.9 元/份。

套餐价格由中标人与采购人签订合同前再进行磋商。

中标人中标后应提供详细菜品及价格报采购人批准后方可进行公示并实施,各档次菜价的价格区间的标准,以各档次菜品单价限价*中标折扣率为准进行定价。

菜品价格原则上允许每年调整一次,中标人须于每年 1 月底前征得采购人书面同意后方可进行公示并实施调整。

五、投标报价要求

投标人参考用户需求书中第四条“高、中、低价菜单价限价标准”中的单价限价报出综合投标折扣率,折扣率在 0%-100%范围内取值,若报价超出此范围则投标无效。

(1) 投标折扣率=实际单价÷单价限价×100%。

(2) 投标折扣率必须为固定报价(□□%),不接受区间报价(例如□□%~□□%)。

(3) 实际采购中,采购根据用户需要,以实际选菜的类型及数量为准。

(4) 例:若投标折扣率为95%,则实际服务过程中高价菜是指每份售价4.75元以上至9.5元,不含4.75元;中价菜是指每份售价2.38元以上至4.75元,不含2.38元;低价菜是指每份售价2.38元以下,含2.38元;米饭每份0.86元。

六、餐厅基本情况

餐厅(V栋一楼)面积为:约1400平方米,其中公共用餐面积约970平方米,厨房作业面积约405平方米,采购人已完成该层配套公共用餐区域、厨房基本装修及部分就餐桌椅、厨房部份设备的配备,通水、通电、通气。后厨全摄像头覆盖,画面在就餐大厅实时播放。投标人于统一踏勘时间到采购人现场进行踏勘(详见投标须知前附表)。中标人经营餐厅区域包括厨房、大堂、VIP用餐区域、

打饭台、餐桌椅、地面、门窗、墙壁、风扇、空调等。目前早餐就餐人员数量约 270 人, 午餐就餐人员数量约 500 人, 晚餐就餐人员数量约 180 人。

七、服务期限

本项目服务期为三年, 签订合同后其中前 3 个月为试用期, 试用期满后, 如用餐职工满意度(问卷调查统计)经综合考评低于 80 分以下的, 采购人有权在 10 个工作日内决定是否给予中标人不长于 3 个月的整改期限, 同时处以 1000 元的罚款。如综合考评低于 70 分以下的, 采购人有权在 10 个工作日内决定是否给予中标人不长于 3 个月的整改期限, 同时处以 3000 元的罚款。试用期满或整改期满, 中标人如果仍未达到采购人的相关服务要求和质量, 采购人单方可以终止合同。

试用期过后, 每三个月考核一次, 考核方式与上述方式相同, 整改后如果仍未达到采购人的相关服务要求和质量, 采购人单方可以终止合同。

终止合同后, 将重新组织招标采购, 或由第二名中标候选人递补, 以此类推。

八、经营范围及服务要求

1. 服务内容

1.1. 内容一: 大众窗口

★中标人根据采购人年历每日为所有员工及学生提供大众餐服务, 包含早餐、午餐、晚餐, 形式为自选。

电子屏幕公布每天菜式及价格。

早餐包括但不限于: 白粥、咸粥、豆浆、包子、鸡蛋、油条、中西式糕点、馒头、花卷、饼类、饺子类、炒粉面、汤粉面类;

午餐及晚餐包括但不限于粤、潮菜、湘菜、川菜、北方菜等多种风味菜式及汤粉面, 其中高、中、低价菜式品种比例为 5:3:2;

夏日每周提供 2 次凉茶或糖水。提供中国传统节日相应菜品。

午餐及晚餐份量不低于: 主肉类: 不少于 100 克/份; 配菜炒肉类: 不少于 150 克/份(肉类重量与素菜重量比例不低于 1:1); 青菜类: 不少于 150 克/份; 例汤类: 不少于 150 克/份, 汤内有形物不少于三分之一; 米饭: 200 克/份, 可免费添加。

中标人必须按照采购人的标准、份量等要求销售, 如需调整的, 需以书面形式提出申请, 征得采购人同意后再实施。

1.2. 内容二: 风味餐、小炒窗口

中标人每天午餐及晚餐提供不少于 4 种风味菜品供就餐人员自选;

中标人应提供每天午餐及晚餐小炒菜单, 要求不少于 8 个小炒菜式, 形式为就餐人员现场点餐。
以上菜品菜式及价格须以书面形式提出申请, 征得采购人同意后再实施。
电子屏幕公布每天菜式及价格。

1.3. 内容三: VIP 室

中标人根据采购人需求, 为采购人提供 VIP 接待团餐服务, 团餐服务包括围餐及自助餐等形式。
采购人提前一天预订接待团餐服务, 中标人根据相关餐标及采购人要求确定菜单, 中标人提供专门客服人员进行现场服务; VIP 接待餐需专配厨师一名, 厨师经采购人同意后方可录用。

VIP 接待点餐的菜品、价格、支付方式等由采购人与中标人协商确定。

1.4. 菜品每日有变化, 全部菜品每月更新一次, 每月菜品更新经采购人批准后方可执行。

1.5. 供餐时间

早餐: 7: 30-9: 00

午餐: 11: 30-13: 30

晚餐: 17: 30-19: 00

2. 食材及调味配料供应要求

为保证食材及调味配料质量, 保障食品安全和减低成本, 食材供应商应为广州市食品药品监督管理局准予经营的供应商, 由采购人进行确认, 中标人负责进行购买。

2.1. 质量要求

(1) 饭堂承包具体要求包括: 采购肉食、蔬菜、粮油、副食品等原材料应符合国家相关质量安全标准要求; 加工成菜肴成品需配套科学合理, 按各种不同伙食标准, 每天提供营养菜式, 确保口味定期更新。保持餐厅环境清洁卫生, 厨具、餐具必须清洗消毒。每餐饭菜按规定留样 48 小时, 以备防疫部门检查。

(2) 中标人必须为采购人提供新鲜的时令膳食材料, 注意成品控制, 不得有隔夜的剩菜剩饭提供给用餐人员。

2.2. 粮、油要求

(1) 采购的货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》的要求。

(2) 粮、油的各项质量技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准, 能提供相应批次货物检验合格证。

(3) 包装要与货物的品种及运输方式相适应, 包装物要完整, 包装物上印刷注册商标、生产厂家

名称、厂址、出厂日期、质保期、产品成分、厂家电话、食品生产许可证编号等。大米、黄豆等货物每批次进货时需要提供生产厂家营业执照、食品生产许可证、国家有关机关出具的产品检验合格证书等。

(4) 粮油必须符合卫生标准, 不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性异常, 并不得含有可能对人体健康有害的物质。所供米饭要达到香软可口的标准。

★(5) 大米种类: 东北大米, 每次采购大米, 大米质保期不得少于包装标识质保期的三分之二。

★(6) 油: 纯花生油, 每次采购花生油, 花生油质保期不得少于包装标识质保期的三分之二。不得使用棕榈油及动物性油脂。

2.3. 蔬果要求

(1) 所有蔬果必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求。

(2) 所有蔬果必须符合国家行业生产及经营标准, 货真价实, 均能提供相应批次的检验合格证明。

(3) 所有蔬果必须各项质量技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

(4) 所有蔬果指标要符合国家强制性标准要求。

(5) 瓜、果、蔬菜必须是优质货品, 且蔬菜应为无公害净菜, 不得含有残留农药或污染物。中标人必须保证所供应的蔬菜符合卫生标准, 同时承担因采购的蔬菜问题引起的一切事故后果。中标人应提供每批次瓜、果、蔬菜检测结果。

(6) 中标人必须负责供应蔬果的运输、质量检测等工作。

2.4. 调味配料要求

调味配料: 包装箱完整。包装箱要求印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期、产品成份、厂家电话号码、国家机关发出的产品检验合格证书。酱油要食品生产许可证编号。质保期不得少于包装标识质保期的三分之二。

2.5. 肉食品

(1) 猪肉: 每批猪肉、排骨必须是广州市政府指定的市内肉联厂发出的放心肉并提供放心肉证, 并注明保鲜期。供方须保证其所供货品的新鲜和质量, 不得超过其保鲜期。

(2) 鸡鸭鹅、蛋类、干货、鲜鱼、鱼制品、牛肉、牛肉制品等每批次进货时提供生产厂家(店铺)营业执照、食品生产许可证、国家机关发出产品检验(检疫)合格证书。供应的品种要符合饮食卫生和厨房要求。

(3) 冻肉: 每批冻肉要提供动物检疫证书, 包装箱完整。不得提供猪肉、鸡肉、鸭肉、淡水鱼冻肉产品, 每月提供其它冻肉类食品不得超过 4 餐。

3. 食物废物处理

严格按国家、地区及行业有关规定,符合有关卫生要求,妥善处理食物废物。并确保放置废物场地整洁。

4. 派遣员工要求

(1) 中标人派遣到饭堂的员工必须配备餐厅经理 1 人,厨师(含 1 名 VIP 餐厨师)、助厨、洗消员、服务员(含 1 名 VIP 接待服务员)等,能根据实际需求提供满足服务需要的人员。需派专人负责采购、仓管、实物验收、收银、借款及结算报销工作。

▲(2) 中标人配备的厨师须具有国家认可的专业技术等级证书并擅长于制作粤、潮菜、川菜、湘菜、北方菜等多种风味菜式及面点。适合临时性接待任务的多种口味。(投标人须提供厨师配备承诺书及厨师专业技术等级证书复印件)。

★(3) 中标人配备使用的各类工作人员必须符合有关法律法规的规定,服务于本项目员工必须持健康证上岗。非广州市户籍人员需提供广州市居住证。着装、仪容要求整洁整齐,上班穿工作服(工作服由中标人提供)。所有员工须建立档案报采购人备案。主要厨师需由采购人同意后方可录用。

(4) 中标人派遣的员工有变动,需提前 10 个工作日以书面形式通知采购人,并需征得采购人同意。特殊或紧急情况可电话通知采购人,在人员变动的 2 天内补办好手续。

★(5) 中标人派遣的员工必须按照劳动部门的相关规定规范用工,并提供劳动合同,如发生劳资纠纷的与采购人无关。

5. 管理要求

(1) 中标人应在采购人提供办证所需资料后 30 日内自主办理经营厨房所需的工商、卫生、税务、食品经营、消防、环保、规划等许可证及政府机关批文。

(2) 投标人承诺:不得将餐厅私自转让或委托他人经营,不得在餐厅内加工提供给其它单位和个人膳食,其工作人员要遵守餐饮法规,要有良好的服务态度并监督实施,不能与就餐人员发生争吵或冲突,不允许外面无关的人进餐厅,如发现违规者,采购人有权视情节提出处理意见。

★(3) 投标人承诺:经营者的经营活动必须遵循《中华人民共和国食品卫生法》、《劳动法》等相关法律法规。如有违规采购人有权视情节提出处理意见。

★(4) 清洁卫生及环境保护工作,负责厨房送排风、油烟管道及油烟处理、隔油池、沉淀池的清理工作,负责杂物、泔水等生产废料清运,污水、烟尘排放、噪音等应符合国家有关标准。厨具、餐具必须彻底清洗并消毒。

(5) 在符合国家、地方和行业的餐饮、食品卫生质量标准的前提下,有服务质量和加工标准化管

理办法, 设立原材料加工标准、配制标准、烹调标准、卫生标准等, 生产加工过程统一标准、规格、程序、确保菜肴食品质量的卫生可口。

(6) 应明确各岗位的目标和责任, 对生产过程和物料处理实施管理, 提高工作效率, 确保饮食安全, 物料足量、降低餐饮成本, 厉行节约, 合理使用水、电、煤气等。

(7) 若合同执行期间因中标人原因, 发生卫生、安全事故, 造成人员伤亡或财产损失的, 一切责任由中标人承担, 同时采购人有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行, 因此而产生的损失及违约责任由中标人承担。

(8) 中标人应负责对厨房及餐厅设施、设备正常使用与管理, 严格按使用规程操作。因使用不当造成损坏, 由中标人负责赔偿。

(9) 中标人签订合同后应按采购人的各项要求按时保质保量完成所承担事项。

(10) 中标人必须能够严格把好卫生关, 注重搞好餐厅的就餐环境, 能够严格做好食品储藏; 做好食品加工卫生和餐具消毒等基本工作必须达到有关标准要求, 能够通过卫生部门的卫生审查并取得《食品经营许可证》才能经营。

(11) 管理要求: 厨组应建立基本的管理制度, 主要包括厨房纪律、厨房出品制度、清洁卫生制度、员工考勤休假制度、餐厅设施设备使用维护制度、技术业务考核制度、厨房会议制度、厨房日常工作检查制度等。

(12) 中标人必须制定和执行食品卫生安全管理制度。一旦发生食物中毒或其他食源性疾患事故, 必须立即向采购人和相关职能部门报告及采取相应的措施。

(13) 中标人必须接受采购人对经营者所经营餐厅的价格、质量、卫生和服务, 采购情况进行全方位监督、检查和质量评估工作。

(14) 因卫生、安全、消防、环境、缴费等问题和其他管理问题所造成采购人的不良后果, 特别是食物中毒事件, 中标人应承担全部责任(包括行政、经济、刑事的处罚), 采购人不负任何责任。如中标人的行为造成采购人的场地、设备等损失, 中标人应予以赔偿。

(15) 中标人必须无条件服从并配合采购人及上级政府各相关管理部门的管理。

(16) 中标人对管理的区域定时进行四害消杀, 确保无鼠、蚊蝇、蟑螂等。

6. 应急服务

采购人有紧急任务需中标人提供服务的, 中标人须无条件响应, 具体费用由双方另行商定。

7. 设备设施投入要求

中标人在投入新设备设施时, 要考虑体现科技感和现代感。

九、其他条款

(一) 自行派人管理及经营, 负责租赁期间经营的一切投资及相关的经营税费; 承担合同约定的水电燃气费、清洁及垃圾处理费、刷卡及终端使用费、维护费等费用。

(二) 若合同执行期间因中标人原因, 发生卫生、安全事故, 造成人员伤亡或财产损失的, 则采购人有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行, 因此而产生的损失及违约责任由中标人承担。

(三) 中标人应负责对厨房及餐厅设施、设备的正常使用与管理, 严格按使用规程操作。因使用不当造成损坏, 由中标人负责赔偿。

(四) 中标人签订合同后应按采购人的各项要求按时保质保量完成所承担事项, 不得将项目分包和转让。

(五) 中标人负责采购计划, 餐饮所需的肉食、蔬菜、粮油、副食品等交由中标人负责采购及质量、实物验收, 如因食品质量及卫生问题所造成的一切不良后果, 由中标人负责法律责任及经济后果。

★(六) 中标人需承诺购买餐饮场所责任保险。

(七) 中标人为本项目服务的员工的工伤、生病住院、意外伤害等费用, 由中标人承担。

十、履约保证金

(1) 中标人应在合同签订前 10 个工作日内以转账方式向采购人提交 30 万元履约保证金。

(2) 合同期满并中标人履行完全部的义务后 10 个工作日内采购人无息退回中标人提交的履约保证金。

(3) 如发生食物中毒事件, 采购人没收中标人全部履约保证金。

十一、 违约条款

(1) 如中标人未按规定时间提供餐饮服务, 影响采购人员就餐的, 第一次发生的, 采购人给予警告, 并罚款 3000 元, 第二次发生的, 采购人有权终止合同。

(2) 因中标人原因, 中标人服务人员服务态度差与采购人就餐人员发生纠纷的, 第一次发生的, 采购人给予警告, 并罚款 500 元, 第二次发生的, 采购人有权终止合同。

(3) 中标人变更服务团队成员未经采购人批准的, 每发生一次罚款 1000 元。

(4) 中标人供应食材及调味配料品种、品牌、规格或质量等级与采购人批准的不符的, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 采购人有权终止合同。

(5) 提供虚假检验报告等相关票证, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 采购人有权

终止合同。

(6) 食品溯源管理制度不落实, 进货查验记录不全, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 采购人有权终止合同。

(7) 中标人对管理的区域如四害消杀力度不够, 经果检查, 抽查发现老鼠等四害的, 每发现一次罚款 1000 元。

(8) 餐具清洗消毒不彻底, 餐具上有明显的污迹或者附着物, 每发现一次罚款 100 元。

(9) 食堂供应的食物出现异物、异味、霉点等情况, 并经查实后一次罚款 500 元。

(10) 食堂工作人员工作时未佩戴手套口罩等工具, 每发现一次罚款 100 元。

十二、 付款方式

本项目按月度进行结算, 中标人在每月 15 日前向采购人提交上月就餐人员消费金额并出具相关证明(饭卡消费记录、VIP 点餐消费记录等)以及有效发票, 采购人在收到中标人提交的以上资料并核对无误后, 于 15 个工作日内支付该月款项。

附件: 满意度调查表

满意度调查表

序号	对下述问题, 请在框内打“√” 对应每一项的分数	很满意	满意	一般	差	很差
		10分	9分	8分	6分	5分
1	大众窗口菜品满意度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	风味餐、小炒窗口菜品满意度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	配餐速度、是否按时供餐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	食材是否新鲜?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	餐厅配的菜谱是否满意? 每餐的荤素搭配状况是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	餐厅所用餐具的卫生情况、消毒情况是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	大众窗口, 风味餐、小炒窗口公示信息是否清晰、完整?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	餐厅用餐、后厨环境是否整洁、卫生?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	对餐厅工作人员服务态度是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	对餐厅工作人员个人卫生状况是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	除此之外, 您对餐厅还有哪些意见或建议?					

注: 问卷调查人数不少于 300 人。

签订合同后其中前 3 个月为试用期, 试用期满后, 如用餐职工满意度 (问卷调查统计) 经综合考评低于 80 分以下的, 采购人有权在 10 个工作日内决定是否给予中标人不长于 3 个月的整改期限, 同时处以 1000 元的罚款。如综合考评低于 70 分以下的, 采购人有权在 10 个工作日内决定是否给予中标人不长于 3 个月的整改期限, 同时处以 3000 元的罚款。试用期满或整改期满, 中标人如果仍未达到采购人的相关服务要求和质量, 采购人单方可以终止合同。

试用期过后, 每三个月考核一次, 考核方式与上述方式相同, 整改后如果仍未达到采购人的相关服务要求和质量, 采购人单方可以终止合同。

终止合同后, 将重新组织招标采购, 或由第二名中标候选人递补, 以此类推。

第三章 投 标 须 知

投标须知前附表

序号	条款号	类别	内容
1	1.2	资金来源	财政资金，资金已落实。
2	2.1	采购人名称	中国科学院广州生物医药与健康研究院
3	5.2.1	招标代理服务费	<p>1. 本项目的招标代理服务费收费标准以采购预算金额为计算基数参照国家计委颁布的（计价格【2002】1980号）及国家发改委颁布的（发改办价格【2003】857号）收取。招标代理服务费由中标人在领取中标通知书前一次性向采购代理机构交纳以下金额： ¥53,660.00元（大写：人民币伍万叁仟陆佰陆拾元整）。</p> <p>2. 向采购代理机构缴纳招标代理服务费可用转账等方式支付到以下账号： 账户：广州市国科招标代理有限公司 账号：7120 5774 1941 开户银行：中国银行广州先烈中路支行</p>
4	10.1	现场踏勘	<p>集中踏勘考察时间：2018年6月25日10:00 联系人：温先生 联系电话：020-32015271 联系地址：广州科学城开源大道190号 逾期未参加集中踏勘的，视为自动放弃踏勘资格。</p>
5	12	答疑会	不举行
6	16.2	多个包（组）投标文件的装订和封装	投标文件应按要求分别装订和封装。
7	18	备选方案	不允许提交备选方案
8	19	联合体投标	不允许联合体投标
9	21.4 21.5	投标保证金	<p>1、投标人必须向采购代理机构缴纳投标保证金： ¥64,800.00元（大写：人民币陆万肆仟捌佰元整）。</p> <p>2、投标保证金须在投标截止时间前到达以下指定账号（以银行到账时间为准）： 开户名称：广州市国科招标代理有限公司 开户银行：广发银行广州分行华泰支行 开户账号：1010 0751 2010 0017 27 保证金联系人：陈小姐</p>

			联系电话: 020-87687853
10	22.1	投标截止时间	2018年7月5日10:00(北京时间)
11	22.2	投标有效期	90天
12	23.1	投标文件数量	投标文件正本1份、副本5份、电子文件信封1份(含投标文件电子文件1份、退保证金说明、投标保证金缴纳证明及开票资料说明函)
13	29.2	开标宣布的内容	投标文件格式中的《开标一览表》的内容
14	32.1	评标委员会组成	评标委员会共由五人组成,其中采购人代表一人,其余评审专家均从财政部专家库中随机抽取产生。
15	39.2	中标候选人推荐数量	评标委员会推荐2名中标候选人。

投 标 须 知

一、总 则

1. 说明

1.1 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府采购。

1.2 资金来源: 详见《投标须知前附表》。

2. 定义

2.1 “采购人”是指: 详见《投标须知前附表》。

2.2 “监管部门”是指: 政府采购管理部门。

2.3 “采购代理机构”是指: 广州市国科招标代理有限公司。

2.4 合格的投标人

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

2.4.2 符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求。

2.4.3 合格投标人的条件详见《投标邀请》的“供应商资格要求”。

2.5 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

2.6 “甲方”是指采购人。

2.7 “乙方”是指中标人。

3. 遵循原则

3.1 遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

4. 合格的货物和服务

4.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的, 根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定均应是本国货物, 优先采购节能、环保产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物, 并满足政府招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

4.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象, 其中包括: 投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

4.3 政府采购应当采购本国产品, 确需采购进口产品的, 依据《政府采购进口产品管理办法》实行审核管理, 优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

5. 投标费用

5.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何, 采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

5.2 招标代理服务费

5.2.1 本次招标代理服务费由《投标须知前附表》中所述的交纳人及交纳金额向采购代理机构一次性交纳。

5.2.2 招标代理服务费币种: 人民币。

6. 知识产权

6.1 投标人必须保证, 采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时, 享有不受限制的无偿使用权, 如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张, 该责任应由投标人承担。

6.2 投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

6.3 系统软件、通用软件必须是在中国境内的合法使用权或版权的正版软件, 涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

7. 纪律与保密事项

7.1 投标人应当遵循公平竞争的原则, 不得恶意串通, 不得妨碍其他投标人的竞争行为, 不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的, 评标委员会应当认定其投标无效, 并书面报告本级财政部门。。

7.2 有下列情形之一的, 视为投标人串通投标, 其投标无效: 。

7.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

7.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

7.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

7.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

7.2.5 不同投标人的投标文件相互混装;

7.2.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

7.3 获得本招标文件者, 不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。如有要求, 开标后, 投标人应归还招标文件中的保密文件和资料。

7.4 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意, 不能向任何第三方透露。开标结束后, 应采

购人要求, 投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8. 关于关联企业

8.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

8.2 除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

9. 关于分公司投标

9.1 分公司投标的, 需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书, 授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的, 总公司取得的相关资质证书对分公司有效, 法律法规或者行业另有规定的除外。

10. 现场考察

10.1 投标人应按《投标须知前附表》所述时间和要求对项目现场进行考察或自行对项目现场进行考察。

10.2 投标人对项目现场及周围环境进行考察, 投标人应充分重视和仔细地进行这种考察, 以便投标人获取那些须投标人自己负责的有关编制投标文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦中标, 这种考察即被认为其结果已在中标文件中得到充分反映。考察现场的费用由投标人自己承担。

10.3 采购人若向投标人提供的有关现场的数据和资料, 是采购人现有的能被投标人利用的资料, 采购人对投标人做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

10.4 经采购人允许, 投标人可为考察目的进入采购人的项目现场。在考察过程中, 投标人及其代表必须承担那些进入现场后, 由于他们的行为所造成的人身伤害(不管是否致命)、财产损失或损坏, 以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用。投标人不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。

二、 招 标 文 件

11. 招标文件的组成

11.1 招标文件包括:

第一章 投标邀请函

第二章 用户需求书

第三章 投标须知

第四章 合同书格式

第五章 投标文件格式

其它 在招标过程中由采购代理机构发出的澄清、修正和补充文件等。

11.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有澄清、补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

12. 招标文件的澄清及答疑

12.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知采购代理机构。采购代理机构将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，采购代理机构将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

12.2 或根据需要，采购代理机构和采购人可组织相关专家在《投标须知前附表》规定的时间和地点召开投标答疑会，解答投标人在此之前以书面或当场提出的对招标文件的澄清要求，或以书面函件形式通知购买了招标文件的投标人。答疑或澄清文件作为招标文件的组成部分，如与招标文件的内容不一致的，以答疑或澄清文件最后发出的书面文件为准。

12.3 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，采购代理机构将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

13. 招标文件的澄清或修改文件发出时间

13.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

13.2 澄清或修改后的内容是招标文件的组成部分，采购代理机构将在采购代理机构网站等媒体上发布澄清或修改公告和以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构确认（加盖单位公章，传真有效）。投标人如在 24 小时内无书面回复则被视为同意澄清、补充、修改文件内容。

三、 投标文件的编制和数量

14. 投标语言和计量单位

14.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言,但相应内容应附有中文翻译本,在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的,以权威机构的译本为准。

14.2 投标文件中所使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外,一律使用国际公制单位。

15. 投标文件的构成

15.1 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

15.2 投标人编排投标文件应包括投标文件格式要求的所有内容以及招标文件要求提供的内容。

16. 投标文件的编写

16.1 投标人须对本项目以包组为单位整体投标,任何只对某包组其中一部分标的进行的投标都被视为无效投标或被确定为投标无效。

16.2 投标人对招标文件中多个包(组)进行投标的,其投标文件的编制应按每个包(组)的要求分别装订和封装。如果《投标须知前附表》有特别要求的按照其要求进行编制。投标人应当对投标文件进行装订,对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损,由此产生的后果由投标人承担。

16.3 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

16.4 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

16.5 如果因为投标人投标文件填报的内容不详,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果,其责任由投标人承担。

17. 投标报价

17.1 投标人所提供的货物和服务均应按照第二章用户需求书要求的“**投标报价要求**”进行报价。

17.2 投标人应按照《开标一览表》确定的格式报出报价。投标报价中不得包含招标文件要求以外的内容,否则,在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容,否则,其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

18. 备选方案

18.1 只允许投标人有一个投标方案,否则将被视为无效投标。《投标须知前附表》允许有备选方案的除外。

19. 联合体投标

19.1 如果《投标须知前附表》允许投标人为联合体,联合体各方均必须具有独立承担民事责任的能力。

投标人须提交联合体各方的资格证明文件、联合体协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。联合体投标文件由联合体各方或主体方盖章, 否则, 将导致其投标无效。

19.2 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

19.3 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

19.4 联合体投标的, 可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金, 以一方名义提交投标保证金的, 对联合体各方均具有约束力。

19.5 联合体中标的, 联合体各方应当共同与采购人签订合同。

19.6 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 应当对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

19.7 组成联合体投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

20. 投标人资格证明文件

20.1 投标人应按招标文件的要求, 提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件, 并作为其投标文件的组成部分, 如果投标人为联合体, 应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则, 将导致其投标无效。

20.2 投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。

21. 投标保证金

21.1 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金, 投标保证金作为投标文件的组成部分。

投标人与交款人名称必须一致, 非投标人缴纳的投标保证金无效。

21.2 投标保证金交纳形式: 转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

21.3 投标保证金交纳时间: 须在投标截止时间前到达采购代理机构账户(以银行到账时间为准)。

21.4 投标人应向采购代理机构提交投标保证金, 金额见《投标须知前附表》。

21.5 投标保证金应为人民币, 可以选择下列方式中任何一种, 在投标时装入电子文件信封密封提交:

(1) 从投标人账户将投标保证金转入或汇入以下账户:

开户名称: 广州市国科招标代理有限公司

开户银行及账号: 见《投标须知前附表》。

1) 投标人汇缴保证金时应按包组(如有)汇缴, 并按招标文件规定的保证金金额汇缴。

2) 汇缴时务必在汇款单备注上标注项目编号和包组号(如有)。

(2) 用“保函”形式提交的:

“保函”投标截至时间前1天提交,采购代理机构审核其内容、格式等是否符合规定;
在投标时提供有效的“保函”复印件,作为投标文件的组成部分之一。

(3) 采用《政府采购投标担保函》提交的,应符合下列规定:

1) 由财政部选定的试点专业担保机构或《广东省政府采购信用担保试点实施方案》选定的专业担保机构出具(省直地区:中国投资担保有限公司,广州地区:广东省融资再担保公司,东莞地区:东莞市金鼎融资担保公司);

2) 投标担保函有效期应与投标有效期一致。

21.6 投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的,投标无效。

21.7 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的,采购人或者采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内,退还已收取的投标保证金,但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

21.8 如无质疑或投诉,未中标的投标人保证金,在中标通知书发出之日起5个工作日内原额退还;如有质疑或投诉,将在质疑和投诉处理完毕后原额退还。

21.9 中标人的投标保证金,在中标人与采购人签订政府采购合同之日起五个工作日内原额退还。

21.10 有下列情形之一的,投标保证金不予退还:

(1) 投标有效期内投标人撤销投标文件的;

(2) 中标后无正当理由放弃中标或在规定期限内未与采购人签订合同;

(3) 中标人未按本须知规定交纳招标代理服务费;

(4) 中标人在规定期限内不按招标文件及相关规定提交履约保证金(如有)。

22. 投标的截止时间、投标有效期

22.1 投标的截止时间为第一部分《投标邀请函》中规定时间,超过截止时间后的投标为无效投标,采购代理机构将拒收。

22.2 从投标截止日起,投标有效期为《投标须知前附表》规定天数。在特殊情况下,采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期,要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收,同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。

23. 投标文件的数量和签署

- 23.1 投标人应编制投标文件的数量见《投标须知前附表》规定, 投标文件的副本可采用正本的复印件。
每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符, 以正本为准。
- 23.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写, 并由法定代表人(或营业执照注明的负责人)或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明, 其《法定代表人(或营业执照注明的负责人)授权书》应附在投标文件中。
- 23.3 投标文件一般不得涂改和增删, 除对差错处做必要修改外, 不得行间插字、涂改或增删, 如有上述改动, 必须由法定代表人(或营业执照注明的负责人)或授权代表签字并加盖投标人公章。
- 23.4 若为联合体的, 除“联合体协议书”外, 投标文件的其它内容可由联合体主体方进行签署即可。
- 23.5 投标文件应编制目录, 并有页码。

四、投标文件的递交

24. 投标文件的密封和标记

- 24.1 投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装, 并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

25. 对投标文件投递的要求

- 25.1 所有投标文件应于第一部分《投标邀请函》中规定的投标截止时间前递交到采购代理机构。
- 25.2 投标文件的递交须由投标人代表签名确认。
- 25.3 所有投标文件必须装在密封完好的信封。投标文件的正本和副本应分别封装, 并在每一信封或包装的封面上写明:

投标文件(正/副本/电子文件信封)

项目编号: 填写招标文件第一章“投标邀请函”中写明的项目编号

项目名称: 填写招标文件第一章“投标邀请函”中写明的项目名称

投标人名称(盖章):

投标人地址:

联系人:

联系地址:

(注意: 年 月 日 分之前不得开启)

26. 投标文件的修改和撤回

- 26.1 投标人在投标截止时间前, 可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回, 并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章、密封后作为投标文件的组成部分。
- 26.2 在投标截止时间之后, 投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

- 26.3 采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真等形式的投标。
- 26.4 投标人在递交投标文件后,可以撤回其投标,但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知采购代理机构。
- 26.5 投标人所提交的投标文件在评标结束后,无论中标与否都不退还。
- 26.6 采购代理机构对不可抗力事件所造成投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

27. 投标样品

- 27.1 本项目如要求提交投标样品的,采购代理机构在收取样品时没有对样品外观进行验收及性能测试,对样品的破损或质量概不负责。
- 27.2 由于采购代理机构存放样品的空间有限,采购活动结束后,未中标人提供的样品,应当在收到采购代理机构退还投标样品通知后7日内取回,否则视同投标人不再认领,采购代理机构有权进行处理。
- 27.3 中标人提供的样品,由采购人进行保管、封存,并作为履约验收的证据。

28. 投标文件的拒收

- 28.1 投标文件有下列情形之一的,采购代理机构拒绝收取投标文件:
- (1) 在超过投标截止时间送达的或未送达指定地点的;
 - (2) 未按照招标文件要求密封的投标文件。

五、 开标、评标定标

29. 开标

- 29.1 采购代理机构在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标由采购代理机构主持,邀请投标人代表参加,评标委员会成员不得参加开标活动。参加开标的代表应签到以证明其出席。
- 29.2 开标时,由投标人或投标人推选的代表检查投标文件的密封情况;经确认无误后,由采购代理机构工作人员当众拆封,宣读投标人名称、投标价格和《投标须知前附表》需要公布的其他内容。
- 29.3 投标人不足3家的,不得开标。
- 29.4 开标过程由采购代理机构负责记录,由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认。投标人未参加开标的,视同认可开标结果。
- 29.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问

或者回避申请应当及时处理。

30. 资格性审查

开标结束后, 采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查, 合格投标人不足 3 家的, 不得评标。审查内容如下:

资格性审查表

序号	资格性审查内容
1	具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人;
2	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定: 1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; 2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; 3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; 4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
3	投标人具有有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》
4	供应商没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 相关主体信用记录通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询;
5	本项目不接受联合体投标;
6	已登记报名并购买了招标文件。

31. 评标过程的保密性

31.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施, 保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外, 采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员应对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

31.2 任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。

32. 评标委员会的组成和评标方法

32.1 评标由采购代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定, 组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成, 采购人代表人数、专家人数(具体组成人数见《投标须知前附表》)及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随

机抽取。

32.2 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准,对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估,综合比较与评价。

32.3 评标委员会或者与评标活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与评标有关的其他情况。

32.4 评审专家(含采购人代表)不得参与同自己或任职单位有利害关系的政府采购项目评标活动。具有下列情形之一的,评审专家应当主动提出回避,采购人、采购代理机构和政府采购监管部门也可以要求其回避:

(1) 本人、配偶或直系亲属3年内曾在参加该采购项目的供应商中任职(包括一般工作)或担任顾问,或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷;

(2) 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系;

(3) 曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作;

(4) 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员,或与该供应商存在其他经济利益关系;

(5) 评审委员会成员之间具有配偶、近亲属关系;

(6) 同一单位的评审专家在同一项目评审委员会成员中超过两名;

(7) 其他可能影响评审工作公正性情形。

33. 评标方法、步骤及标准

33.1 评标方法

33.1.1. 本次评标采用综合评分法。综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

33.1.2. 本次评标是以招标文件为依据,遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

33.2 评标步骤

33.2.1 评标委员会先进行符合性审查,再进行服务、商务及价格的详细评估。只有通过符合性审查的投标才能进入详细的评估。最后评标委员会出具评标报告,并按综合得分从高到低排序推荐二名中标候选人。

33.3 评分及其统计

- 33.3.1 按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定, 评标委员会各成员分别首先就各个投标人的服务状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出其服务评分和商务评分。各评委的服务或商务评分的算术平均值即为该投标人的服务或商务评分。然后, 评出投标人的投标报价得分。将各投标人的服务评分、商务评分和投标报价得分相加得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列, 综合得分最高的投标人为第一中标候选人, 综合得分次高的投标人为第二中标候选人。
- 33.3.2 评标时, 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价, 并汇总每个投标人的得分。

34. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的, 应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由, 否则视为同意评标报告。

35. 符合性评审

35.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件按照以下《符合性审查表》内容进行符合性审查, 以确定其是否满足招标文件的实质性要求。只有对《符合性审查表》所列各项内容全部作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应《符合性审查表》所列各项内容有争议的投标文件, 评标委员按照少数服从多数的原则以记名方式进行投票表决, 只有得票超过半数的投标文件才能进入下一阶段的详细评估, 否则认定为无效投标。

符合性审查表

序号	符合性审查内容
1	投标函、资格文件声明函、承诺函
2	法定代表人(负责人)证明书、法定代表人(负责人)授权委托书
3	投标有效期: 90 日
4	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
5	投标综合折扣率(投标报价)是唯一固定值, 不小于 0.00%且不大于 100.00%
6	能满足用户需求的主要参数(带“★”号条款)
7	投标文件没有采购人不能接受的附加条件
8	未出现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

9	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的
---	--------------------------------------

35.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

35.3 如果通过符合性审查合格投标人不足 3 家的,本次招标采购失败。

36. 详细评审

36.1 详细评审是对通过符合性审查合格的投标文件进行商务和服务评估, 综合比较与评价。

36.2 分值(权重)分配

36.2.1 评分总值最高为 100 分, 服务、商务及投标报价得分分值(权重)分配、分值设置如下:

分值比例(100%)	商务评分(23%)	服务评分(65%)	投标报价得分(12%)
得分 100 分	23 分	65 分	12 分

36.3 商务评估: 评标委员会就各投标文件对商务评估内容的各项要求进行评分, 评估的具体内容见《商务评估表》:

商务评估表

序号	评估项目	分值	评估内容
1	2015 年至今同类项目业绩	5 分	投标人提供目前在管餐厅项目业绩 每提供一份得 0.5 分, 最高得 5 分, 不提供不得分。 注: 提供服务合同及客户满意度评价意见。
2	企业资质	5 分	(1) 投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证体系证书: 得 1 分; (2) 投标人具有 OHSAS18001 获得职业健康安全管理体系认证证书: 得 1 分 (3) 投标人具有 ISO14001 环境管理体认证证书: 得 1 分; (4) 投标人具有 ISO22000 食品安全管理体系认证证书得 1 分; (5) 具有工商行政管理部门颁发的企业守合同重信用证书, 得 1 分;
		5 分	(1) 投标人经营的餐厅被评为食品卫生等级“C 级单位”称号: 得 1 分。 (2) 投标人经营的餐厅被评为食品卫生等级“B 级单位”称

			号: 得 3 分。 (3) 投标人经营的餐厅被评为食品卫生等级“A 级单位”称号: 得 5 分。
3	拟提供本项目服务团队	3 分	(1) 厨师具有一级及以上厨师证书: 3 分。 (2) 厨师具有二级厨师证书: 2 分。 (3) 厨师具有三级厨师证书: 1 分
		5 分	(1) 提供本项目服务团队人员及岗位设置科学、合理、人数充足, 可实施性强, 对比最优: 5 分。 (2) 提供本项目服务团队人员及岗位设置基本合理, 人数基本满足提供服务, 基本满足项目实施, 对比一般: 3 分。 (3) 提供本项目的服务团队人员及岗位设置不合理, 人数较少, 可实施性差, 对比最差: 1 分。 注: 须提供服务于本项目团队成员 2018 年 3 月-2018 年 5 月社保缴纳证明材料, 不提供或少提供此项不得分。
合计: 23 分			

36.4 服务评估: 评标委员会就各投标人对服务评估内容的各项要求进行评分, 评估的具体内容见《服务评估表》:

服务评估表

序号	评估项目	分值	评估内容
1	餐厅管理方案	15 分	(1) 具有餐厅管理制度、有明确的分工制度、工作要求、方案满足本项目用户需求要求, 详细具体并具有针对性, 方案可行性最优: 得 15 分; (2) 具有餐厅管理制度, 分工制度、工作要求基本符合本项目特点, 方案可行性良好: 得 10 分; (3) 具有餐厅管理制度, 分工制度、工作要求不够完善, 不具有针对性, 方案可行性一般: 得 5 分; (4) 无餐厅管理制度、无明确分工制度、工作要求不明确, 方案无可行性: 得 1 分。
2	餐厅投入	10 分	(1) 餐厅投入全面、科学、有特色、针对性强、符合采购人特点, 综合最优: 10 分;

			<p>(2) 餐厅投入较多, 比较科学, 有针对性, 基本满足实施项目, 综合良好: 7分;</p> <p>(3) 有部分餐厅投入, 有一定的针对性, 基本满足实施项目, 综合一般: 4分;</p> <p>(4) 餐厅投入较少, 无特色, 无针对性, 综合最差: 1分。</p>
3	效果图设计	5分	<p>(1) 效果图设计优、可实施性强, 综合最优: 5分;</p> <p>(2) 效果图设计一般, 可实施性一般, 综合一般: 3分;</p> <p>(3) 无效果图或效果图设计不具有科学性, 不具有可实施性, 综合最差: 1分。</p>
4	食材供应能力	5分	<p>(1) 具有自有蔬菜基地且具有自有养殖基地的, 同时具有充足的食材供应合作商的, 综合实力强: 5分;</p> <p>(2) 不具有自有蔬菜基地或自有养殖基地, 但有充足的食材供应合作商的, 综合实力一般: 3分;</p> <p>(3) 不具有自有蔬菜基地或自有养殖基地, 食材供应合作商较少的, 综合实力较差: 1分;</p>
5	服务质量管理体系及措施	10分	<p>(1) 对本项目具有针对性, 充分考虑就餐人员特点, 质量管理方案合理可行, 提出各项具体清晰服务管理指标, 方案可行性最优: 得10分;</p> <p>(2) 有方案, 但不具有针对性, 管理指标基本符合本项目特点, 方案可行性良好: 得7分;</p> <p>(3) 方案不完整, 无针对性, 质量管理、服务管理指标不科学, 方案可行性一般: 得4分。</p> <p>(4) 方案过于简单, 无质量管理服务目标, 方案无可行性: 得1分。</p>
6	食品安全、卫生及突发性应急保障方案	10分	<p>(1) 提供的食品安全、卫生及突发性应急保障方案, 有针对性, 承诺购买保险保额高, 详细具体, 方案可行性最优: 得10分;</p> <p>(2) 提供的方案基本满足项目要求, 承诺购买保险保额次之, 方案可行性次之: 得7分;</p> <p>(3) 提供的方案比较简单, 不具有针对性, 部分方案满足本项目要求, 承诺购买保险但未写明保额, 方案可行性一般: 得4分;</p>

			(4) 提供的方案不符合本项目实际情况, 未承诺购买保险, 方案无可性: 1 分。
7	菜式及出品方案	5 分	对各投标人提供的菜式、口味及出品方案进行综合评审: (1) 提供丰富的粤、潮菜、湘菜、北方菜等多种风味菜式, 保证菜式每周不重复, 充分考虑就餐人员的特点, 出品方案详细具体并具有针对性: 得 5 分; (2) 提供部分粤、潮菜、湘菜、北方菜等多种风味菜式, 不保证菜式每周不重复, 出品方案较为详细具体: 得 3 分; (3) 不擅长粤、潮菜、湘菜、北方菜等菜式, 菜品样式较少, 出品方案不够详细: 得 1 分。
8	食材管理方案	5 分	(1) 食材管理方案及保管手段科学先进, 食材留样措施优: 得 5 分; (2) 食材管理方案及保管手段合理可行, 食材留样措施: 得 3 分; (3) 食材管理方案及保管手段不合理: 得 1 分;
合计: 65 分			

36.5 投标报价得分 (12 分):

36.5.1 对小型或微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标的政策扶持详见第三章投标须知“八、关于中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标”中有关价格扣除的规定。

36.5.2 采用节能或环境标志产品的, 对报价中的节能或环境标志产品金额给予价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。扣除方法详见第三章投标须知“九、关于节能产品和环境标志产品”其中“对节能产品和环境标志产品价格扣除”的规定。

36.5.3 价格分统一采用低价优先法计算, 即满足招标文件要求的各投标报价 (指修正、扣除后的投标报价) 中取最低的为评标基准价, 其价格分为满分。价格分计算公式:

$$\text{投标报价得分} = \left[\frac{\text{评标基准价}}{\text{投标报价 (修正、扣除后)}} \right] \times \text{价格权值} \times 100$$

投标报价 (修正、扣除后) 仅用于计算投标报价得分, 中标金额以实际投标报价为准。

因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

37. 投标文件报价出现前后不一致的, 除招标文件另有规定外, 按照下列规定修正:

37.1 投标文件中开标一览表 (报价表) 内容与投标文件中相应内容不一致的, 以开标一览表 (报价

表) 为准;

37.2 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;

37.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以开标一览表的总价为准, 并修改单价;

37.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式, 加盖投标人公章, 或者由投标人法定代表人或其授权的代表签字, 经投标人确认后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

38. 投标文件的澄清

38.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 并加盖公章, 或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

38.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

39. 授标

39.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准, 对投标文件进行评估, 综合比较与评价, 提出书面评标报告。

39.2 采用综合评分法的, 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的, 按投标报价由低到高的顺序排列; 得分且投标报价相同的按服务评分由高到低顺序排列; 如上都相同的, 名次由评标委员会推选代表采用随机抽取方式确定。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人, 评审得分次高的投标人为排名第二的中标候选人。《投标须知前附表》另有规定的, 按照其规定。

39.3 采购代理机构应当自评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内在评标报告确定的中标候选人中按顺序确定中标人。

39.4 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内, 发出中标通知书, 并在省级以上政府财政部门指定的媒体上公告中标结果。

40. 替补候选人的设定与使用

40.1 排名第一的中标候选人放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同、或者招标文件规定应当递交履约担保而在规定的期限内未能递交、或中标人拒绝与采购人签订合同的, 采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序, 确定下一候选人为中标人, 也可以重新开展政府采购活动。

41. 招标失败处理

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条规定, 下列情况出现将作废标处理:

- (1) 符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的;
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的;
- (4) 因重大变故, 采购任务取消的。

六、 质疑

42. 质疑

42.1 供应商提出质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则。

42.2 接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址:

接收质疑函方式: 采购人或采购代理机构只接收以书面形式提交的质疑函;

接收质疑函部门: 广州市国科招标代理公司运营部

接收质疑函联系人和联系电话: 投标邀请函中采购代理机构的联系人和联系电话

接收质疑函通讯地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼

42.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉, 应当提交供应商签署的授权委托书。

42.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

42.5 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

42.6 供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

42.7 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的, 可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的, 应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。

42.8 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑项目的名称、编号;
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

42.9 供应商质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

42.10 质疑供应商对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后 15 个工作日内根据《政府采购质疑和投诉办法》(中华人民共和国财政部令第 94 号)的规定提起投诉。

七、 合同的订立和履行

43. 合同的订立

43.1 在合同签订前,中标人须提供营业执照、税务登记证和在投标文件中提供的资质证明文件、业绩合同等主要证明文件(如授权其分支机构进行项目实施或提供售后服务的,亦应提供其与分支机构关系的法律证明材料)的原件给采购人进行核对。

43.2 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内,按招标文件要求和中标人投标文件的规定,与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

43.3 采购代理机构或采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

43.4 签订政府采购合同后 7 个工作日内,采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

44. 合同的履行

44.1 政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应将有关合同变更内容,以书面形式报政府采购监督管理机关备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

44.2 政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与供应商签订补充合同, 但所补充合同采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照合同的订立的 41.3 条规定公告和 41.4 条规定备案。

八、关于中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标

45. 政府采购信用担保

45.1 为进一步发挥政府采购政策功能作用, 支持和促进中小企业发展, 有效缓解企业资金短缺压力, 根据政府采购信用担保相关政策的精神, 本项目欢迎供应商使用融资担保手段, 并由试点地区的专业担保机构作为中标人向当地金融机构融资授信的承办机构。

45.2 投标担保, 是指由专业担保机构为投标人履行支付投标保证金的义务向采购人或采购代理机构提供的保证担保。投标人在投标有效期内发生的撤回投标文件, 或中标后因自身原因不签署政府采购合同等行为而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。投标人可以自愿选择是否采取投标担保函的形式交纳投标保证金。

45.3 履约担保, 是指由专业担保机构为投标人支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。中标人未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。投标人可以自行选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。

45.4 融资担保, 是指由专业担保机构为投标人向银行融资提供的保证担保。投标人可以自愿选择是否采取融资担保的形式为政府采购履约进行融资。

45.5 试点地区专业担保机构的名单、联系人、联系方式:

省直地区: 中国投资担保有限公司 刘先生 010-88822559;

广州地区: 广东省融资再担保有限公司 梁先生 020-83033627;

东莞地区: 东莞市金鼎融资担保公司 卢先生 0769-23326888。

45.6 投标人可以以投标担保函的形式交纳投标保证金, 并以《政府采购投标担保函》作为投标文件的附件。

45.7 投标人可以以履约担保函的形式交纳履约保证金。

46. 小型和微型企业价格扣除规定(监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业)

46.1 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定, 对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除, 用扣除后的价格参与评审; 投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的, 则按所投小型和微型企业产品的价格部分予以扣除。

46.2 如《投标须知前附表》中允许联合体投标的, 根据联合协议中约定, 小型、微型企业的协议合同

金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的, 给予 2%的价格扣除。

46.3 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业(含中型、小型、微型企业, 下同)应当同时符合以下条件:

- (1) 符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准;
- (2) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的, 视同为中型企业。

46.4 参加本项目投标的小型 and 微型企业应当提供《中小企业声明函》。

46.5 监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

46.6 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)》, 残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。

九、关于节能产品和环境标志产品

47. 如投标产品属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品, 须提供最新一期“节能产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人单位公章, 但在最新一期节能清单中无对应细化分类且节能清单中的产品无法满足工作需要时, 可在节能清单之外采购。如本招标文件公告后国家有关部门再发布新一期的节能清单, 则同时执行两期的节能清单。节能清单在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、国家发展改革委网站(<http://hzs.ndrc.gov.cn/>)和中国质量认证中心网站(<http://www.cqc.com.cn/>)上发布。

48. 如投标产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品, 须提供最新一期“环境标志产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人单位公章, 如本招标文件公告后国家有关部门再发布新一期的环保清单, 则同时执行两期的环保清单。清单在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、国家环境保护总局网(<http://www.sepa.gov.cn/>)、中国绿色采购网(<http://www.cgpn.cn/>)上发布。

49. 对节能产品和环境标志产品价格扣除的规定:

49.1. 必须按照第五章投标文件格式中的“政策适用性说明(适用于强制采购及优先采购节能产口或

环境标志产品) ”格式要求填写和提供全部资料;

- 49.2. 扣除方法如下: 节能或环境标志产品金额占项目总金额的比重达到 10%—25%的(含 10%, 不含 25%, 下同), 扣 1%; 达到 25—50%的, 扣 2%; 达到 50%—75%的, 扣 3%; 达到 75% 以上的扣 4% (适用于优先采购节能产品或环境标志产品)。

十、关于信用信息查询渠道的使用

50. 信用记录查询渠道及截止时点

50.1. 信用记录查询渠道: “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录。

50.2. 信用记录查询截止时点: 投标截止时间前

51. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则:

51.1. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式: 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录和证据, 并打印网站相关页面留存。

51.2. 信用信息的使用规则: 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 应当对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

十一、适用法律

52. 采购人、采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其配套的法规、规章、政策。

第四章 合同条款

注:

(合同格式为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订)

中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓 首层员工餐厅经营权采购项目

合同书格式

合同编号: _____

项目编号: GZGK18C030C0300Z

签订时期: _____ 年 月 日

目录

1. 协议双方
2. 餐饮服务
3. 甲方的责任和提供的便利
4. 乙方的责任和提供的便利
5. 甲方与乙方的关系
6. 日常餐饮服务价格
7. 食材及调味配料供应要求
8. 仲裁
9. 履约保证金
10. 违约条款
11. 付款方式
12. 其他
13. 协议生效

1. 协议双方

本协议（以下简称“协议”）由以下双方订立并生效：

中国科学院广州生物医药与健康研究院

法定地址：广州科学城开源大道 190 号

邮政编码：510530

（以下简称“甲方”）

和

_____有限公司

法定地址：

邮政编码：

（以下简称“乙方”）

根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规及中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目招标文件（项目编号：GZGK18C030C0300Z）的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同共同遵照执行。

具体服务内容以招标文件要求以及乙方的投标文件承诺为准，如招标文件与投标文件不一致时，以更有利于甲方的条款执行。

2. 餐饮服务

2.1. 服务模式

甲方将食堂全权外包给乙方经营管理。

2.2. 中标折扣率

中标折扣率: _____%

大众窗口高、中、低价菜价格(含税)区间:

高价菜: _____元以上至_____元, 不含_____元。

中价菜: _____元以上至_____元, 不含_____元。

低价菜: _____元以下含 2.5 元。

米饭: _____元/份。

风味餐、小炒窗口及 VIP 室菜品菜式及价格须以书面形式提出申请, 征得甲方同意后再实施。

菜品价格原则上允许每年调整一次, 乙方须于每年 1 月底前征得甲方书面同意后方可进行公示并实施调整。

2.3. 乙方费用承担

1. 乙方需承担饭堂承包管理费、所聘请人员的工资福利、五险一金、水电燃气费、清洁及垃圾处理费、刷卡及终端使用费、维护费、四害消杀、食材、餐具、调料、设备投入、餐厅改造、员工服装、办理相关证件费用、税费及不可预见费等完成本项目所需的一切费用。

餐厅改造包括但不限于 VIP 房间的装饰、大厅和洗手间的屏风隔断、大厅用餐区域区分及隔断、大厅其他装饰、电子显示屏(用于菜单显示)等, 以上改造要体现出餐厅现代感。

2. 乙方需要自行承担餐厅清洗、消毒、油污清理、烟卤清理(半年一次)、排污沟渠(三个月一次)、及时清理油烟机(每月一次)等的一切费用。并做好相关记录(含图片)。

3. 乙方为本项目服务的员工的工伤、生病住院、意外伤害等费用, 由乙方承担。

4. 根据经营需要须自行投资购买其它相关厨房设备, 包括但不限于厨具、炊具、油烟处理等设备, 并提供配套公共用餐区域的餐具、用具、餐厅隔断相关设备等设备设施。甲方所提供的就餐桌椅不够时, 由乙方负责自行添置, 并自行自费对上述设施设备及甲方提供的设备进行维护维修保养。服务期

内如因乙方使用不当原因造成甲方提供的设备、设施毁损的,乙方应负责维修,如无法维修,乙方应进行赔偿并重新购买相同设备。

5. 乙方投入的设施、设备、改造装修等所有权于合同期满后归甲方所有。

2.4. 人员

乙方派出具备有管理经验的工作人员在食堂内为甲方员工提供高质量的餐饮服务。乙方在食堂现场的服务人员包括一名现场负责人。现场负责人的职责是:

每天在现场工作,按照协议,确保服务质量。

管理餐厅日常工作以及对现场员工的监管。

作为乙方派驻甲方的现场代表,将积极与甲方合作,讨论并解决有关日常事务。

乙方对厨师及从事配餐人员平均每年1次进行定期健康检查与随时健康检查,并将提交由指定医院出具的健康证明,以确保其所有的工作人员均符合履行职责所需的健康标准。若发现有异常时,乙方应当采取替换等必要措施。

VIP接待餐需专配厨师一名,厨师经甲方同意后方可录用。

乙方派遣的员工有变动,需提前10个工作日以书面形式通知甲方,并需征得甲方同意。特殊或紧急情况可电话通知甲方,在人员变动的2天内补办好手续。

乙方派遣的员工必须按照劳动部门的相关规定规范用工,并提供劳动合同,如发生劳资纠纷的与甲方无关。

乙方为本项目服务的员工的工伤、生病住院、意外伤害等费用,由乙方承担。

2.5. 日常餐饮服务

除发生不可预见的需要外,乙方将根据年历,保证每日为甲方提供工作餐(包含大众窗口、风味餐、小炒窗口)(早餐、午餐、晚餐)服务。

供餐时间可根据甲方的需求进行调整。

乙方应当努力提高向甲方提供的膳食质量。因甲方用餐人员的不满,由甲方提出改善要求时,乙方应积极接受并改善。

早餐包括但不限于:白粥、咸粥、豆浆、包子、鸡蛋、油条、中西式糕点、馒头、花卷、饼类、饺子类、炒粉面、汤粉面类;

午餐及晚餐包括但不限于粤、潮菜、湘菜、川菜、北方菜等多种风味菜式及汤粉面,其中高、中、低价菜式品种比例为5:3:2;

夏日每周提供2次凉茶或糖水。提供中国传统节日相应菜品。

午餐及晚餐份量不低于: 主肉类: 不少于 100 克/份; 配菜炒肉类: 不少于 150 克/份 (肉类重量与素菜重量比例不低于 1: 1); 青菜类: 不少于 150 克/份; 例汤类: 不少于 150 克/份, 汤内有形物不少于三分之一; 米饭: 200 克/份, 可免费添加。

乙方每天午餐及晚餐提供不少于 4 种风味菜品供就餐人员自选;

乙方应提供每天午餐及晚餐小炒菜单, 要求不少于 8 个小炒菜式, 形式为就餐人员现场点餐。

电子屏幕公布每天菜式及价格。

乙方必须按照甲方的标准、份量等要求销售, 如需调整的, 需以书面形式提出申请, 征得甲方同意后再实施。

菜品每日有变化, 全部菜品每月更新一次, 每月菜品更新经甲方批准后方可执行。

2.6. VIP 餐饮服务

乙方可根据甲方的要求及预定的标准向甲方来宾提供 VIP 餐饮服务。

除每日提供工作餐以外, 乙方还可向甲方提供宴会、自助餐及其他特殊活动的餐饮服务, 费用由甲乙双方共同协商解决。

为确保额外服务的质量, 甲方应提前 1 个工作日通知乙方, 使乙方作必要的准备。对于特殊或重大的额外服务, 通知期可以适当延长。

VIP 接待餐需专配厨师一名, 厨师经甲方同意后方可录用。

2.7. 供餐时间

早餐: 7: 30-9: 00

午餐: 11: 30-13: 30

晚餐: 17: 30-19: 00

2.8. 厨房设备

1、甲方提供的设备, 包括厨房设备、用具等 (详见附件: 食堂改造设备移交清单), 由乙方妥善使用和管理, 这些设备的维修费用由乙方承担, 如无法维修, **甲方不再提供新设备, 由乙方购买新设备, 并同时**对损坏的设备或用具折旧赔偿。

2、乙方和甲方应在本协议规定的工作实施前清点食堂提供的设备和厨房用具。物品确认清单上必须加盖双方的公章。

3、本协议终止时, 双方应根据物品确认清单进行设备清点。对丢失、破损的设备和用具, 乙方应当按照规定向甲方赔偿。

4、乙方应根据甲用餐人数, 配备足额餐具。不得使用未经消毒的餐具。

2.9. 厨房和餐厅的清洁

1、乙方负责厨房和餐厅区域日常清洁。厨房和餐厅区域日常清洁所需的工具和设备以及洗涤、消毒用品由乙方提供。并做好相关记录。

2.10. 合同附件

1、本合同附件包括以下肆份文件:

- a. 招标文件
- b. 乙方投标文件
- c. 甲方提供的设备、用具清单
- d. 满意度调查表

3. 甲方的责任和提供的便利

3.1. 设备

- 甲方免费向乙方提供:

- 餐厅场所
- 厨房
- 厨房设备、烹饪设备（详见附件：食堂改造设备移交清单）
- 电话线一条

•乙方应妥善使用甲方的设备设施，并对使用的厨房设备进行定期检查，发现问题及时与甲方沟通协调，由乙方负责联系具备资质的服务商维修，乙方负责相关维修费用。如该设备已超过使用年限，或不具维修价值，由乙方进行更换。如因乙方员工操作不当造成的设备损坏，则由乙方负担维修费用。

- 乙方应尽量避免因设备发生故障而导致服务质量受到影响。

•甲方指定存放和中转餐厨垃圾的集中点，并由乙方负责把餐厨垃圾运送到该集中点。政府规定餐厨垃圾由政府指定部门统一收取的情形外，餐厨垃圾应当由乙方指定的第三方每天从甲方内部集中点运出服务区域，相关费用由乙方承担。

- 抽油烟管道、厨房下水道的深度清洁费用由乙方负担。

4. 乙方的责任和提供的便利

4.1. 日常管理

乙方当以善意管理者的义务管理甲方的上述集体供膳的设施及设备, 并不得使用于烹饪甲方集体供膳以外的其他用途。不得将餐厅私自转让或委托他人经营, 不得在餐厅内加工提供给其它单位和个人膳食, 其工作人员要遵守餐饮法规, 要有良好的服务态度并监督实施, 不能与就餐人员发生争吵或冲突, 不允许外面无关的人进餐厅, 如发现违规者, 甲方有权视情节提出处理意见。

乙方应当定时对厨房设施设备的性能进行检测, 并做好记录, 发现异常情况后应及时视情况与维保单位或甲方进行协商解决。

为了体现统一管理, 乙方人员应按照甲方相关服务工作标准及要求进行现场服务工作, 并视现场工作情况向甲方提出合理化工作建议, 共同做好各项服务工作。

乙方现场工作人员应按时参加甲方工作会议和相关培训及相关考核, 并接受甲方现场负责人的日常工作检查。

乙方应按照甲方要求, 建立现场《服务工作手册》及操作流程文件, 呈交甲方备案。

乙方负责购买相关餐饮责任保险。若经国家卫生部门确认, 因乙方责任所造成的卫生责任事故, 由乙方承担相关责任并赔偿损失。

甲方有权对乙方所负责的区域的环境卫生以及膳食质量等进行抽查、考核, 并根据甲方用餐人员的意见或建议督请乙方立即改善。

乙方应根据卫生部关于《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》的有关要求及相关法律法规, 与甲方达成的协议内容进行管理。

乙方经营活动必须遵循《中华人民共和国食品卫生法》、《劳动法》等相关法律法规。如有违规甲方有权视情节提出处理意见。

在符合国家、地方和行业的餐饮、食品卫生质量标准的前提下, 有服务质量和加工标准化管理办法, 设立原材料加工标准、配制标准、烹调标准、卫生标准等, 生产加工过程统一标准、规格、程序、确保菜肴食品质量的卫生可口。

应明确各岗位的目标和责任, 对生产过程和物料处理实施管理, 提高工作效率, 确保饮食安全, 物料足量、降低餐饮成本, 厉行节约, 合理使用水、电、煤气等。

若合同执行期间因乙方原因, 发生卫生、安全事故, 造成人员伤害或财产损失的, 一切责任由乙方承担, 同时甲方有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行, 因此而产生的损失及违约责任

由乙方承担。

乙方应负责对厨房及餐厅设施、设备正常使用与管理,严格按使用规程操作。因使用不当造成损坏,由乙方负责赔偿。

乙方签订合同后应按甲方的各项要求按时保质保量完成所承担事项。

管理要求:厨组应建立基本的管理制度,主要包括厨房纪律、厨房出品制度、清洁卫生制度、员工考勤休假制度、餐厅设施设备使用维护制度、技术业务考核制度、厨房会议制度、厨房日常工作检查制度等。

乙方必须制定和执行食品卫生安全管理制度。一旦发生食物中毒或其他食源性疾患事故,必须立即向甲方和相关职能部门报告及采取相应的措施。

乙方必须接受甲方对经营者所经营餐厅的价格、质量、卫生和服务,采购情况进行全方位监督、检查和质量评估工作。

因卫生、安全、消防、环境、缴费等问题和其他管理问题所造成甲方的不良后果,特别是食物中毒事件,乙方应承担全部责任(包括行政、经济、刑事的处罚),甲方不负任何责任。如乙方的行为造成甲方的场地、设备等损失,乙方应予以赔偿。

乙方必须无条件服从并配合甲方及上级政府各相关管理部门的管理。

甲方有紧急任务需乙方提供服务的,乙方须无条件响应,具体费用由双方另行商定。

4.2. 卫生规定

乙方应遵守《集体用餐配送单位卫生规范》、相关法律法规及与甲方达成协议的事项。乙方自觉遵守相关集体用餐配送规范、卫生法,并竭尽全力进行卫生管理。

乙方应当保证食品的烹饪、加工、配食等供餐过程卫生、安全。若发生了食物中毒事件,且经卫生防疫部门确认,属于乙方操作不当,在烹饪、加工、配食等环节引起的,乙方需承担当事人的经济赔偿及相关法律需承担的责任,甲方有权立即终止合同。

乙方应要求有关工作人员工作时穿戴卫生服及卫生帽,并保持手、头发等个人卫生的洁净,防止异物或细菌感染。

清洁卫生及环境保护工作,负责厨房送排风、油烟管道及油烟处理、隔油池、沉淀池的清理工作,负责杂物、泔水等生产废料清运,污水、烟尘排放、噪音等应符合国家有关标准。厨具、餐具必须彻底清洗并消毒。

乙方必须能够严格把好卫生关,注重搞好餐厅的就餐环境,能够严格做好食品储藏;做好食品加

工卫生和餐具消毒等基本工作必须达到有关标准要求, 能够通过卫生部门的卫生审查并取得《食品经营许可证》才能经营。

4.3. 水电

乙方使用水、电、气时最大限度地做到开源节流。

乙方应进行每日安全检查, 做到人离“三关”, 即关水、关电、关气(特殊情况时对重点部位做到关窗)。

水电费用由乙方承担。

4.4. 乙方改造、装饰、设备设施投入

本条款将根据乙方投标文件内容进行修订。

乙方投入部分将在本合同期满后, 其所有权归甲方所有。

5. 甲方与乙方的关系

5.1. 安全及防火条例

乙方应遵守甲方的安全规章制度并接受甲方的安全培训等其他培训。并遵守其内部制定的安全准则及其他服务标准要求。

5.2. 安全法规

乙方和甲方应遵守法律、法规规定的安全相关法律法规。

5.3. 保密

乙方和甲方应对在执行本协议过程中获知的对方信息进行保密，不得透露给任意第三方或用于本合同以外的目的。

5.4. 定期反馈

甲方和乙方应定期召开会议对乙方的营运工作进行评定，双方代表在会议记录上签字，并存档保留。

5.5. 名称互用

1、任意一方如需在产品推广及客户/供应商情况介绍（如制作意向书、甲方册子等）是需要引用对方名称的，应当事先经对方事先书面同意。

6. 日常餐饮服务价格

6.1. 餐费价格

乙方按甲方要求提供定价自选供应模式, 员工可根据需要自行选择各式食品。

乙方在甲方现场的工作人员可享有甲方餐厅的工作餐。

6.2. 逾期付款

如果甲方超过本协议约定时间进行支付, 甲方向乙方支付违约金。每逾期一日, 违约金为逾期应付款的千分之三。

如果甲方连续三个月逾期付款, 乙方有权终止合同

6.3. 价格调整

本协议价格可根据当地的通货膨胀率或人力成本、物价指数变化, 经双方协商一致后, 进行调整。

6.4. 协议期限

本协议期限(即乙方提供服务的期限, 下同)为36个月, 自2018年__月__日起至2021年__月__日止。

本合同期满前 1 个月, 并且乙方在此前 1 周已向甲方书面提出续约申请。如甲方在合同期满前 1 个月没有将续聘或解聘乙方的意见通知乙方的, 乙方视甲方同意此合同自动延续, 合同期为一个整年度即 12 个月。

如果本协议期限的实际起始日期迟于前款约定, 则将以实际起始日期作为本协议期限的起始日, 并且终止日期也作相应推迟。

6.5. 协议终止

发生下列情况时本协议可以被终止:

有下列情形之一的, 甲方可立即终止协议且不承担任何赔偿及补偿责任: 1、经卫生监督所确认, 因乙方的卫生管理过失导致食物中毒等情形的; 2、乙方泄露在供餐过程中的得知的甲方机密文件时。

如一方违反或不执行或不遵守本协议任何条款规定, 另一方有权提前 30 日内以书面形式通知提前终止本协议

甲方收到乙方发票后对发票金额无异议却迟延付款 3 次以上的, 乙方有权提前三十天书面通知甲方并终止本协议。

本协议的任何一方基于有关破产、接收、资不抵债的法律或有关债权人救济的法律在有管辖权的法院提出的诉讼中被诉时,或在为该方的债权人的利益任命接收者或信托人时,另一方有权提前 15 天通知对方解除本协议。

因不可抗力(详见 6.7. 款)造成一方连续超过七天无法履约, 另一方可终止本协议。

乙方未能通过试用期及试用期之后每三个有一次的考核。甲方有权单方面终止合同。考核表详见附件 d《满意度调查表》。

6.6. 使用权中断

因不可归责于乙方的原因发生服务场所使用权被中断的情形, 包括导致乙方人员无法正常进入工作区域或能源被切断等的, 乙方对此暂停承担责任。

6.7. 不可抗力

6.7.1 下列情况, 导致双方或一方无法履行本协议项下义务的, 双方可对合同履行免责。

(1) 土地征用, 财产没收, 全部或部分设施的征用及由政府机构、甲方目前的土地所有者或为其工作的人员发出的任何口头或书面指令或要求造成供应、物资或劳动力无法使用;

(2) 任何政府机构的作为或不作为或为政府机构工作或在政府机构授权下的人的作为或不作为;

(3) 战争行动或公众敌人的敌对行动, 不管宣战与否;

(4) 社会动荡;

(5) 双方所不能控制的刑事案件;

(6) 流行病;

(7) 暴乱, 叛乱, 破坏活动, 恐怖行动;

(8) 爆炸, 火灾, 水灾, 地震, 雷电, 冰雹, 极端恶劣气候或其他自然灾害;

(9) 不涉及乙方人员的动乱、暴力示威行动;

(10) 不涉及乙方人员的直接或间接、合法或非法的罢工、联合抵制或怠工。

6.7.2 受到上述 6.7.1 款列明情形影响而不能履行协议约定义务的一方, 应在该情形发生

后 24 小时内书面通知另一方, 并在该情形发生后 48 小时内取得政府相关部门的证明文件, 提供给另一方。未受到不可抗力事件影响的协议其他部分, 仍应履行。

6.7.3 除非在受不可抗力事件影响期间双方协商一致解除本协议, 否则, 在不可抗力事件影响消除后, 双方仍应按本协议的约定履行义务。

7. 食材及调味配料供应要求

为保证食材及调味配料质量,保障食品安全和减低成本,食材供应商应为广州市食品药品监督管理局准予经营的供应商,由甲方进行确认,乙方负责进行购买

饭堂承包具体要求包括:采购肉食、蔬菜、粮油、副食品等原材料应符合国家相关质量安全标准要求;加工成菜肴成品需配套科学合理,按各种不同伙食标准,每天提供营养菜式,确保口味定期更新。保持餐厅环境清洁卫生,厨具、餐具必须清洗消毒。每餐饭菜按规定留样 48 小时,以备防疫部门检查。

乙方必须为甲方提供新鲜的时令膳食材料,注意成品控制,不得有隔夜的剩菜剩饭提供给用餐人员。

采购的货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》的要求。

大米种类:东北大米,每次采购大米,大米质保期不得少于包装标识质保期的三分之二。

油:纯花生油,每次采购花生油,花生油质保期不得少于包装标识质保期的三分之二。不得使用棕榈油及动物性油脂。

瓜、果、蔬菜必须是优质货品,且蔬菜应为无公害净菜,不得含有残留农药或污染物。乙方必须保证所供应的蔬菜符合卫生标准,同时承担因采购的蔬菜问题引起的一切事故后果。乙方应提供每批次瓜、果、蔬菜检测结果。

调味配料:包装箱完整。包装箱要求印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成份、厂家电话号码、国家机关发出的产品检验合格证书。酱油要食品生产许可证编号。质保期不得少于包装标识质保期的三分之二

猪肉:每批猪肉、排骨必须是广州市政府指定的市内肉联厂发出的放心肉并提供放心肉证,并注明保鲜期。供方须保证其所供货品的新鲜和质量,不得超过其保鲜期。

鸡鸭鹅、蛋类、干货、鲜鱼、鱼制品、牛肉、牛肉制品等每批次进货时提供生产厂家(店铺)营业执照、食品生产许可证、国家机关发出产品检验(检疫)合格证书。供应的品种要符合饮食卫生和厨房要求。

冻肉:每批冻肉要提供动物检疫证书,包装箱完整。不得提供猪肉、鸡肉、鸭肉、淡水鱼冻肉产品,每月提供其它冻肉类食品不得超过 4 餐。

8. 仲 裁

协议双方同意以友好方式解决一切与本协议有关的索赔或争议，并在收到另一方发出的争议通知时，立即着手进行双方代表之间的协商工作。

协商不成时，提交广州开发区仲裁委员会进行裁决或向当地人民法院提起诉讼。

除争议部分外，在仲裁期间双方将继续履行本协议及相关附件。

本协议的形成、生效、解释、执行、修正和终止，以及争议的解决均受中华人民共和国法律管辖。

9. 履约保证金

- (1) 乙方应在合同签订前 10 个工作日内以转账方式向甲方提交 30 万元履约保证金。
- (2) 合同期满并乙方履行完全部的义务后 10 个工作日内甲方无息退回乙方提交的履约保证金。
- (3) 如发生食物中毒事件, 甲方没收乙方全部履约保证金。

10. 违约条款

(1) 如乙方未按规定时间提供餐饮服务, 影响甲方员工就餐的, 第一次发生的, 甲方给予警告, 并罚款 3000 元, 第二次发生的, 甲方有权终止合同。

(2) 因乙方原因, 乙方服务人员服务态度差与甲方就餐人员发生纠纷的, 第一次发生的, 甲方给予警告, 并罚款 500 元, 第二次发生的, 甲方有权终止合同。

(3) 乙方变更服务团队成员未经甲方批准的, 每发生一次罚款 1000 元。

(4) 乙方供应食材及调味配料品种、品牌、规格或质量等级与甲方批准的不符的, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 甲方有权终止合同。

(5) 提供虚假检验报告等相关票证, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 甲方有权终止合同。

(6) 食品溯源管理制度不落实, 进货查验记录不全, 第一次发生的, 罚款 2000 元, 第二次发生的, 甲方有权终止合同。

(7) 乙方对管理的区域如四害消杀力度不够, 经果检查, 抽查发现老鼠等四害的, 每发现一次罚款 1000 元。

(8) 乙方餐具清洗消毒不彻底, 餐具上有明显的污迹或者附着物, 每发现一次罚款 100 元。

(9) 乙方食堂供应的食物出现异物、异味、霉点等情况, 并经查实后一次罚款 500 元。

(10) 乙方食堂工作人员工作时未佩戴手套口罩等工具, 每发现一次罚款 100 元。

11. 付款方式

本项目按月度进行结算,乙方在每月15日前向甲方提交上月就餐人员消费金额并出具相关证明(饭卡消费记录、VIP点餐消费记录等)以及有效发票,甲方在收到乙方提交的以上资料并核对无误后,于15个工作日内支付该月款项。

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

12. 其他

12.1. 协议修订

本协议不得擅自修改或放弃。

本协议履行期间, 如需对协议进行变更, 双方可友好协商, 并根据实际情况对本协议做出必要的修改。

12.2. 协议完整性

本协议、附件及引用的其他文件是本协议的组成部分。本协议的各款标题仅作为概括性的提示, 不构成协议权利义务的实质性内容。

12.3. 通知

由于本协议引起的所有通知、要求和其他沟通形式应以书面形式寄至以下地址 (除非按以下形式通知地址更改):

中科院广州生物医药与健康研究院

地址: 广州科学城开源大道 190 号 邮编 510530

() 有限公司

地址:

确认为有效的通知发出日期如下:

(a) 派人送达的通知将以通知提交给另一方之日为有效日期。

(b) 以信件形式提交的通知将以收件方收到邮局或速递甲方送交的信件并在收件单据上签字确认之日为有效日期。

(c) 以传真或双方均接受的其它电子传送方式提交的通知将以传真或电子传送件上标明的一方确认收到日期后第一个工作日为有效日期。

12.4. 可分割

本协议部分条款无效不影响其他条款的履行。

13. 协议生效

本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议）即成为本合同的有效组成部分。

如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

本合同正本一式____份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执____份，采购代理机构壹份。合同自签字之日起即时生效。

本合同未尽事宜，由双方协商处理。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

地址：

地址：

代表：

代表：

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日

开户名称：

开户名称：

银行账号：

银行账号：

开户行：

开户行：



食堂改造设备移交
清单（子包一）.xl



食堂改造设备移交
清单（子包二）.xl

第五章 投标文件格式

投 标 文 件

(正本/副本/电子文件信封)

项目编号: _____

项目名称: _____

投标人名称 (盖章): _____

投标人地址: _____

联系人: _____

联系电话: _____

投标文件目录表

文件类型	序号	文件名称	提交情况		页码	备注
			有	无		
资格性审查	1	(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; (2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; (4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。				
	2	供应商没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 相关主体信用记录通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询;				
	3	投标人具有有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》				
	4	已登记报名并购买了招标文件。				
符合性审查	1	投标函(格式1)				
	2	资格文件声明函(格式2)				
	3	承诺函(格式3)				
	4	法定代表人(负责人)证明书(格式4)				
	5	法定代表人(负责人)授权委托书(格式5)				
	6	开标一览表(格式6)				
	7	★实质性要求响应表(格式7)				
	8	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的				
商务部分文件	1	投标人基本情况表(格式8)				
	2	合同条款响应表(格式9)				
	3	2015年至今同类项目业绩(格式10)				
	4	企业资质				
	5	拟提供本项目服务团队(格式11)				
	6	其它商务部分文件				
服务部分文件	1	用户需求响应表(格式12)				
	2	▲重要性要求响应表(格式13)				
	3	餐厅管理方案(格式14)				
	4	餐厅投入(格式15)				

	5	效果图设计 (格式 16)				
	6	食材供应能力 (格式 17)				
	7	服务质量管理体系及措施 (格式 18)				
	8	食品安全、卫生及突发性应急保障方案 (格式 19)				
	9	菜式及出品方案 (格式 20)				
	10	食材管理方案 (格式 21)				
	11	其它服务部分文件				
其他 文件	1	中小企业声明函 (格式 22)				
	2	监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。				
	3	残疾人福利性单位声明函 (格式 23)				
	4					
	5	招标代理服务费承诺书 (格式 24)				
	6	开票资料说明函 (格式 25)				
	7	退保证金说明 (格式 26)				
	8	政府采购投标担保函 (格式 27)				
	9	政府采购履约担保函 (格式 28)				
	10	其它文件				

备注:

1. 投标人以上所递交的资料按规定加盖投标人公章;
2. 投标人认为有必要提交的其他文件可自行增加表格栏目, 以上投标文件提交时按照《投标文件目录表》的排列顺序装订成册。

资格性审查自查表

序号	审查内容	自查结论	证明资料
1	1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织或自然人;	通过或不通过	见投标文件第 () 页
2	2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定: 2.1 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; 2.2 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; 2.3 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; 2.4 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 2.5 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。	通过或不通过	见投标文件第 () 页
3	投标人具有有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》	通过或不通过	见投标文件第 () 页
4	供应商没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 相关主体信用记录通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询。	通过或不通过	见投标文件第 () 页
5	本项目不接受联合体投标	通过或不通过	(如有) 联合体投标协议书见: 投标文件第 () 页

注: 1. 以上材料将作为投标人合格性审核的重要内容之一, 投标人按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供, 对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标!

2. 投标人在“自查结论”栏填写通过或不通过, 在“证明资料”栏填写页码。

符合性审查自查表

序号	审查内容	自查结论	证明资料
1	投标函、资格文件声明函、承诺函	通过或不通过	见投标文件第 () 页
2	法定代表人(负责人)证明书、法定代表人(负责人)授权委托书	通过或不通过	见投标文件第 () 页
3	投标有效期: 90 日	通过或不通过	见投标文件第 () 页
4	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章	通过或不通过	
5	投标综合折扣率(投标报价)是唯一固定值, 不小于 0.00% 且不大于 100.00%	通过或不通过	见投标文件第 () 页
6	能满足用户需求的主要参数(带“★”号条款)	通过或不通过	见投标文件第 () 页
7	投标文件没有采购人不能接受的附加条件	通过或不通过	
8	未出现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	通过或不通过	
9	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的	通过或不通过	见投标文件第 () 页

注: 1.以上材料将作为投标人有效性审核的重要内容之一, 投标人按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供, 对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标!

2. 投标人在“自查结论”栏填写通过或不通过, 在“证明资料”栏填写页码。

商务评估自查表

序号	评审分项	内容	证明文件 (如有)
1	2015 年至今同类项目业绩		见投标文件 () 页
2	企业资质		见投标文件 () 页
3	拟提供本项目服务团队		见投标文件 () 页

注: 投标人根据《商务评估表》的各项内容填写此表。

服务评估自查表

序号	评审分项	内容	证明文件 (如有)
1	餐厅管理方案		见投标文件 () 页
2	餐厅投入		见投标文件 () 页
3	效果图设计		见投标文件 () 页
4	食材供应能力		见投标文件 () 页
5	服务质量管理体系及措施		见投标文件 () 页
6	食品安全、卫生及突发性应 急保障方案		见投标文件 () 页
7	菜式及出品方案		见投标文件 () 页
8	食材管理方案		见投标文件 () 页

注: 投标人根据《服务评估表》的各项内容填写此表。

格式1 投标函

投 标 函

致: 广州市国科招标代理有限公司

根据贵方采购的项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目(项目编号: GZGK18C030C0300Z)的招标文件要求, 签字代表_____ (全名及职衔)经正式授权并以投标人_____ (投标人名称、地址)的名义投标, 并提交投标文件。

在此, 我方声明如下:

1. 我方同意并接受招标文件的各项要求, 遵守招标文件中的各项规定, 按招标文件的要求提供报价。
2. 我方同意投标有效期为投标截止日起 **90 天**。如果我方的中标, 投标有效期延长至合同验收之日。
3. 我方已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件, 包括澄清、修改(如有)和所有已提供的参考资料以及有关附件, 我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性, 也不存在排斥潜在投标人的内容, 我方同意招标文件的相关条款, 放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
5. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果, 同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
6. 完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
7. 如果我方在中标后未能按规定签订采购合同或在投标有效期内撤回投标, 其投标保证金将被贵方没收。
8. 如果我方未对招标文件要求作实质性响应, 则完全同意并接受按无效投标处理。
9. 我们证明提交的一切文件, 无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的, 绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺: 在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。
10. 我方同意按招标文件规定向采购代理机构缴纳招标代理服务费。

(注: 本投标函内容不得擅自删改, 否则视为无效投标)

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日 期: _____年____月____日

格式2 资格文件声明函

资格文件声明函

广州市国科招标代理有限公司:

关于贵方采购项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目 (项目编号: GZGK18C030C0300Z) 投标邀请, 本公司 (企业) 愿意参加投标, 提供招标文件中规定的货物及服务, 并声明本公司 (企业) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。现承诺在本次招标采购活动中提交的所有资质文件是准确、真实、有效的, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的一切损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司 (企业) 承担。

特此声明!

投标人名称 (盖公章): _____

投标人授权代表 (签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式3 承诺函

承 诺 函

广州市国科招标代理有限公司:

关于贵方发布的项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目 (项目编号: GZGK18C030C0300Z) 的招标公告, 本公司 (企业) 愿意参加投标, 并作出以下承诺:

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 本公司 (企业) 及附属机构, 非为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司 (企业) 承担。

特此承诺!

投标人名称 (盖公章): _____

投标人授权代表 (签字或盖章): _____

日 期: _____年____月____日

格式4 法定代表人（负责人）证明书

法定代表人（负责人）证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

有效期限与本公司所提交的投标文件标注的投标有效期一致。签发日期：_____年_____月_____日

附：

代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

营业执照注册号：_____ 企业类型：_____

经营范围：_____

_____。

法定代表人（负责人）
居民身份证正反面复印件粘贴处

投标人名称（盖公章）：_____

地 址：_____

日 期：_____

注：法定代表人是指营业执照中注明的“法定代表人”

负责人是指营业执照中注明的“负责人”

格式5 法定代表人（负责人）授权委托书

法定代表人（负责人）授权委托书

本授权书声明：注册于（公司地址）的（投标人名称）在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的（授权代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就广州市国科招标代理有限公司的项目编号为：GZGK18C030C0300Z的中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目活动，提交投标文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

被授权人（投标企业授权代表）无转委托权限。

本授权书于_____年_____月_____日签字之日起生效，特此声明。

附：

投标人名称（盖公章）：_____

地址：_____

法定代表人签字或盖章：_____

投标人代表（授权代表）签字或盖章：_____

职务：_____

投标人代表（授权代表）
居民身份证正反面复印件粘贴处

格式6开标一览表

开标一览表

项目编号: GZGK18C030C0300Z

项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目

服务内容	服务期限	投标综合折扣率
公寓首层员工餐厅经营权采购项目	自合同签订之日起三年	_____ %

注: 1. 投标人须按要求填写所有信息, 不得随意更改本表格式。

2. 投标报价包含的内容及要求见第二章用户需求书的“**投标报价要求**”。

3. 投标人参考用户需求书中第四条“高、中、低价菜单价限价标准”中的单价限价报出综合投标折扣率, 折扣率在 0%-100%范围内取值, 若报价超出此范围则投标无效。

(1) 投标折扣率 = 实际单价 ÷ 单价限价 × 100%。

(2) 投标折扣率必须为固定报价(□□%), 不接受区间报价(例如□□%~□□%)。

(3) 实际采购中, 采购根据用户需要, 以实际选菜的类型及数量为准。

(4) 例: 若投标折扣率为95%, 则实际服务过程中高价菜是指每份售价4.75元以上至9.5元, 不含4.75元; 中价菜是指每份售价2.38元以上至4.75元, 不含2.38元; 低价菜是指每份售价2.38元以下, 含2.38元; 米饭每份0.86元。

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式7 ★实质性要求响应表

★实质性要求响应表

序号	★实质性招标要求内容	投标响应 详细内容	正/负/ 无偏离	偏离 说明	投标文件 响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

投标人必须对招标文件用户需求中有关“★”号条款的实质性要求进行响应，响应详细内容和页码填写此表。

备注：1. 招标文件用户需求中标有“★”的指标均被视为实质性响应指标，投标人如有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按无效投标处理。

2. 如招标文件用户需求书上无标有“★”实质性响应指标的，请在表格上填写“无”。

投标人名称（盖公章）：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

格式8 投标人基本情况表

投标人基本情况表

单位名称						
营业执照号						
地址						
法人代表				职务		
授权代表				职务		
邮编			电话			传真
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²		
	职工总数	人	建筑面积	M ²		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
公司开户银行名称及账号						
财务状况	年度	营业收入 (万元)	资产总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)	资产负债 率
	2017					
证书情况	证书名称	证书等级	发证单位	证书有效期		
公司简介						

- 注: 1. 文字描述: 企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等;
 2. 图片描述: 经营场所、主要经营项目等;
 3. 如此表数据有虚假, 一经查实, 自行承担相关责任。

格式9合同条款响应表

合同条款响应表

项目编号: GZGK18C030C0300Z

项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目

序号	合同条款条目	完全响应	有偏离	偏离说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

说明: 1、投标人必须对应招标文件的第四章合同条款逐条应答并按要求填写下表。

2、对完全响应的条目在下表相应列中标注“√”。对有偏离的条目在下表相应列中标注“×”，并简述偏离内容。

投标人名称（盖公章）：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

格式12用户需求响应表

用户需求书响应表

项目编号: GZGK18C030C0300Z

项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目

用户需求 相应序号	用户需求内容	投标响应 详细内容	正/负/无 偏离	偏离说明	投标文件 响应页码
一					
二					
三					
四					
五					
六					
...					

备注: 本表根据招标文件用户需求书, 除带“★”条款之外, 投标人须逐条详细响应并作出标注“正偏离/负偏离/无偏离”, “正/负偏离”的请在偏离说明栏目中具体说明及填写页码。

投标人名称(盖章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式13 ▲重要性要求响应表

▲重要性要求响应表

项目编号: GZGK18C030C0300Z

项目名称: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目

序号	▲重要性要求招标内容	投标响应 详细内容	正/负/ 无偏离	偏离 说明	投标文件 响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

投标人须对招标文件用户需求中有关“▲”号的重要性要求进行响应，响应详细内容和页码填写此表。

备注：1、招标文件用户需求中标有“▲”的指标均被视为重要性要求，投标人如有一项带“▲”的指标未响应或不满足，将可能导致严重扣分。

2、如招标文件用户需求书要求中无标有“▲”重要性指标，请在表格上填写“无”。

格式14餐厅管理方案

餐厅管理方案

(格式可自定)

格式15餐厅投入

餐厅投入

(格式可自定)

格式16效果图设计

效果图设计

(格式可自定)

格式17食材供应能力

食材供应能力

(格式可自定)

格式18服务质量管理体系及措施

服务质量管理体系及措施

(格式可自定)

格式19食品安全、卫生及突发性应急保障方案

食品安全、卫生及突发性应急保障方案

(格式可自定)

格式20菜式及出品方案

菜式及出品方案

(格式可自定)

格式21食材管理方案

食材管理方案

(格式可自定)

格式22 中小企业声明函 (填写此表时请投标人根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)和《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)确定是否满足小型和微型企业的标准)

中小企业声明函

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定,本公司为_(请填写:中型、小型、微型)_企业。即,本公司同时满足以下条件:

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准,本公司为_(请填写:中型、小型、微型)_企业。

2. 本公司参加_(采购人)的_[采购项目]_采购活动提供本企业制造的货物,由本企业承担工程、提供服务,或者提供其他_(请填写:中型、小型、微型)企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式23 残疾人福利性单位声明函（可选）（填写此表时请投标人根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的要求确定是否满足享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足的条件）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为（请填写：符合条件残疾人福利性单位或非残疾人福利性单位），且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

格式24 招标代理服务费承诺书

招标代理服务费承诺书

致: 广州市国科招标代理有限公司

如果我公司在贵公司组织的: 中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目 (项目编号: GZGK18C030C0300Z) 的货物及服务招标中获中标, 我公司保证按照招标文件规定缴纳的“招标代理服务费”后, 凭领取人身份证原件及招标代理服务费缴费凭证并加盖公章领取《中标通知书》。

我公司如违反上款承诺, 愿凭贵公司开出的相关通知, 按上述承诺金额的 200% 在我公司提交的投标保证金 (保函) 及采购人根据中标合同约定支付给我公司的合同款中扣付, 并在此同意和要求投标保证金开立银行及广州市国科招标代理有限公司的要求办理支付手续, 并愿承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺!

投标人名称 (盖公章): _____

投标人授权代表 (签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式25开票资料说明函

开票资料说明函

广州市国科招标代理有限公司:

本公司 (投标人名称) 在参加贵公司举行的中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目 (项目编号为: GZGK18C030C0300Z) 的招标中如获中标, 招标代理服务费发票则按以下选择进行开票:

发票类型 (请在对应的“□”打“√”, 且只能选择其中一项)	<input type="checkbox"/> 增值税普通发票	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票
如选择“增值税专用发票”, 则投标时必须提供以下资料信息:		
1、一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件, 加盖单位公章;		
2、客户的开票资料(单位名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行全称及账号), 加盖单位公章。		

附: 缴纳招标代理服务费账号:

收款人名称	广州市国科招标代理有限公司
开户银行	中国银行广州先烈中路支行
账 号	7120 5774 1941

温馨提示

- 1) 投标时, 投标人必须确认“缴纳招标代理服务费”开具的发票类型。
- 2) 投标人中标后, 我司将按该投标人所递交的投标文件中《招标代理服务费承诺书》确认的发票类型作为开具发票类型的依据; 若投标人投标时未确认, 则视为开具增值税普通发票。
- 3) 因投标人投标时确认的发票类型有误或未确认, 我司将不予更换发票类型。

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

职 务: _____

日 期: _____年____月____日

格式26 退保证金说明

退保证金说明

致: 广州市国科招标代理有限公司

我方为中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目的投标(项目编号为: GZGK18C030C0300Z)所提交的投标保证金_____ (大写金额)元, 请贵公司退还时划到以下账号:

收款单位	收款单位名称			
	收款单位地址			
	开户银行 (含汇入地点)		联系人	
	账 号		联系电话	

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

职 务: _____

日 期: _____年____月____日

格式27 政府采购投标担保函（可选）

政府采购投标担保函

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于_____（以下简称“投标人”）拟参加编号为 GZGK18C030C0300Z 的中国科学院广州生物医药与健康研究院公寓首层员工餐厅经营权采购项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，投标人参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应投标人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写_____），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在_____个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你贵方履行了保证责任后，自我方向你贵方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定,全部或者部分免除投标人投标保证金义务时,我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第(一)款约定情形的,我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的,我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (盖公章) _____

日期: _____年____月____日

格式28 政府采购履约担保函（可选）

政府采购履约担保函

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于你方与_____（以下简称投标人）于____年__月__日签定“_____”（以下简称主合同），且依据该合同的约定，投标人应在____年____月____日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应投标人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至投标人按照主合同约定的供货期限届满后____日内。

如果投标人未按主合同约定向贵方供应货物的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明投标人违约事实的证明材料。

如果你方与投标人因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供_____部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的,自保证期间届满次日起,我方保证责任自动终止。保证期间届满前,主合同约定的货物全部验收合格的,自验收合格日起,我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后,自我方向你方支付款项(支付款项从我方账户划出)之日起,保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与投标人修改主合同,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该等修改事先经我方书面同意的除外;你方与投标人修改主合同履行期限,我方保证期间仍依修改前的履行期限计算,但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使投标人不能履行义务的,我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与投标人的另行约定,全部或者部分免除投标人应缴纳的保证金义务的,我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人不能履行供货义务的,我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (单位公章) _____

日 期: ____年__月__日

声 明

本文件任何部分之文字、图片及电子文档，如未经本公司同意，不得用任何方式抄袭、刻录或翻印。凡未经本公司同意擅自违反此规定者，将予以追究。