



国科招标
GUOKE BIDDING AGENT

公开招标文件

项目编号：GZGK18P191C0537Z

项目名称：广东省体育彩票中心云服务租用项目

广州市国科招标代理有限公司

2018年11月

特别提醒：投标注意事项

1. 投标截止时间一到，本采购代理机构不接收投标人的任何投标文件及相关资料。为此，请适当提前到达。
2. 投标人请注意区分邮购招标文件、投标保证金及招标代理服务费各收款账号的区别。务必将投标保证金按招标文件的要求存入指定的投标保证金缴纳账户，切勿将款项转错账户，以免影响投标及保证金退还的速度。邮购招标文件、招标代理服务费存入指定的招标代理服务费缴费账户。
3. 请正确填写《开标一览表》。如有多包项目请仔细检查组号，组号跟包组内容必须一致。
4. 请仔细检查招标文件要求盖公章、签名、签署日期之处。投标文件需签名之处必须由要求的当事人亲笔签署。
5. 如所投产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
6. 如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件。
7. 加★号的条款必须一一响应。
8. 投标文件应按顺序编制页码。
9. 为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，本公司希望购买了招标文件而决定不参加本次投标的供应商，在投标文件递交截止时间的3日前，按《投标邀请函》中的联系方式，以书面形式告知采购代理机构。对您的支持与配合，谨此致谢。

(本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准。)

目 录

第一章	投 标 邀 请 函	4
第二章	用 户 需 求 书	10
第三章	投 标 须 知	18
第四章	合 同 条 款	43
第五章	投 标 文 件 格 式	51

第一章 投 标 邀 请 函

投 标 邀 请 函

各（潜在）供应商：

广州市国科招标代理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广东省体育彩票中心（以下简称“采购人”）委托，对广东省体育彩票中心云服务租用项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商参加投标。

1. 项目编号：GZGK18P191C0537Z
2. 项目名称：广东省体育彩票中心云服务租用项目
3. 采购内容及需求：

采购内容	采购预算	服务期限
广东省体育彩票中心云服务租用项目	128.70 万元	A 类租期自 2018 年 12 月 30 日至 2021 年 12 月 30 日；B 类租期自 2019 年 7 月 1 日至 2021 年 12 月 30 日

- (1) 详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；
- (2) 合格的投标人应对本项目所有招标货物和服务进行报价，不允许只对部分货物和服务进行投标报价；
- (3) 需要落实的政府采购政策：详见招标文件第三章“投标须知”。

4. 供应商资格要求：

- (1) 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人；
- (2) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定：
 - 1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
 - 2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
 - 3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
 - 4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
 - 5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
- (3) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①失信被
执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信名单。同时，不处于中国政
府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动

期间。(说明:1)、由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2)、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。);

(4) 本项目不接受联合体投标;

(5) 已购买了本项目的招标文件。

注: (1) 满足资格要求的供应商在投标时必须把以下资料放入投标文件中:

- 1) 营业执照复印件和组织机构代码证复印件和税务登记证复印件, 或三证合一证件复印件。
- 2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件。
- 3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料复印件或书面声明原件。
- 4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。

(2) 潜在投标人须保证以上所提交资料的真实、完整、有效、一致, 否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件, 并在采购代理机构办理有关报名登记手续后才有资格参加投标。

(3) 为了报名工作提高效率, 供应商可先在采购代理机构网站上下载“**购买文件登记表**”, 填写后打印并与营业执照复印件一并携带购买招标文件。

5. 招标文件发售时间: 2018年11月16日起至2018年11月22日止(工作日上午9:00-12:00, 下午14:00-17:30, 法定节假日除外), 招标文件发售地址: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼接待室(进科学院大门→直走约30米→从**人行天桥底下**一楼大门进→左转上二楼), 联系人: 黎小姐, 联系电话: 020-87685501, 如需要邮寄, 另需交纳人民币50元作为特快专递邮寄费用(购买招标文件账户: 广州市国科招标代理有限公司, 账号: 7120 5774 1941, 开户银行: 中国银行广州先烈中路支行), 款到后即寄出。在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。招标文件每套售价人民币300元整(售后不退)。

6. 递交投标文件时间: 2018年12月6日09:30~10:00(北京时间)。

7. 递交投标文件地址: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼。

8. 投标截止时间及开标时间: 2018年12月6日10:00(北京时间)。

9. 开标地点: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼。

10. 本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广东省政府采购网(www.gdgp.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)和广州市国科招标代理有限公司网(www.gzgkbidding.com)】上公布, 并视为有效送达。

11. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定, 现将本项目采购文件在广东省政府采购网 (www.gdgp.gov.cn) 进行公示, 由投标人自行下载, 投标人认为招标文件的内容损害其权益的, 可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式 (加盖单位公章, 电话咨询或传真或电邮形式无效) 向采购人或者采购代理机构提出质疑, 投标人递交质疑函时需提供质疑函原件 (质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”)。

12. 公告期限: 5 个工作日 (自 2018 年 11 月 16 日——2018 年 11 月 22 日止)

13. 采购人及采购代理机构联系方式:

采购人: 广东省体育彩票中心

联系人: 欧先生

联系电话: 020-37603710

联系地址: 广州市水荫路 2 号恒鑫大厦西座 16 楼

采购代理机构: 广州市国科招标代理有限公司

采购代理机构联系人: 梁小姐、董小姐

联系电话: 020-87687817/87766423

传真号码: 020-87685201

电子邮箱: gzgk@gzgkbidding.com

联系地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼

邮政编码: 510070

网址: www.gzgkbidding.com

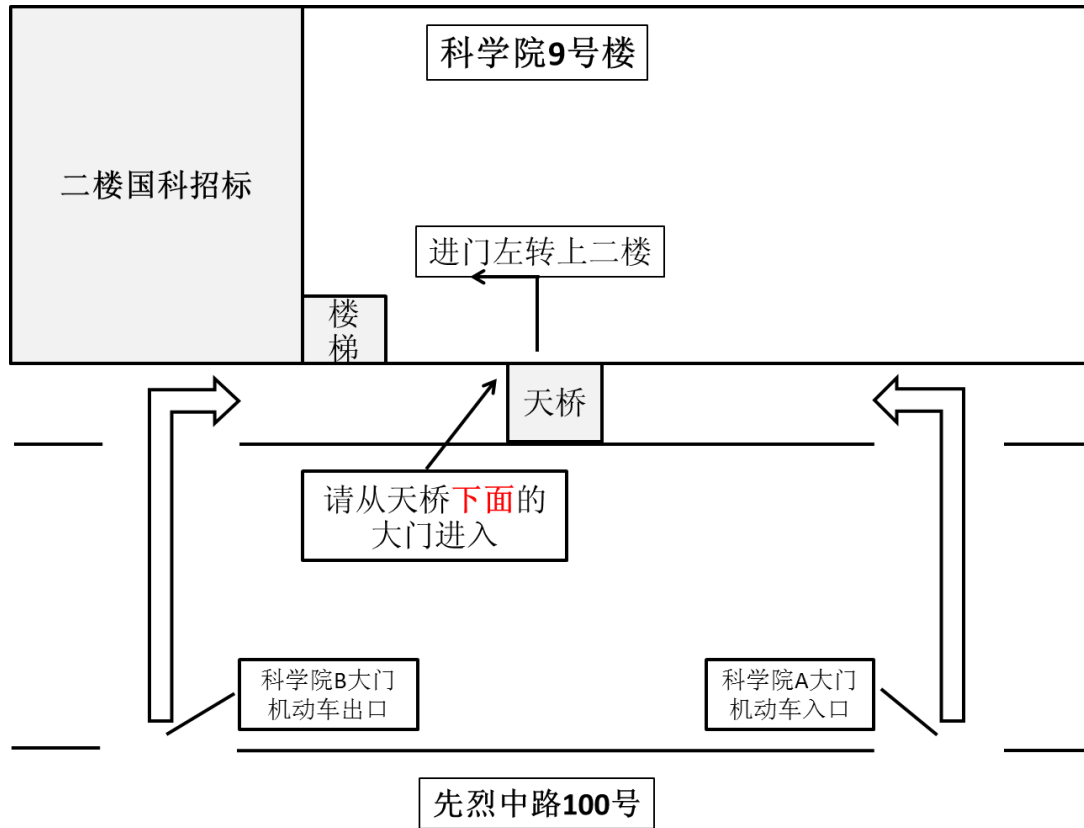
广州市国科招标代理有限公司

2018 年 11 月 15 日

特别提醒

如投标人未在广东省政府采购网注册的，请必须在开标前登录广东省政府采购网（网址：<http://www.gdgpo.gov.cn>）进行注册。（请确保注册信息，包括法定代表人、联系地址、支付账号等的正确性）注册过程中如有任何疑问，可咨询广东省政府采购网技术部，电话：020-8318 8500/8318 8580。

广州市国科招标代理有限公司具体位置图:



(平面指引路线图)



(实景指示图)

第二章 用户需求书

用户需求书

一、总体要求

1、标有“★”的条款为必须完全满足的实质性要求，投标人如有一项带“★”的条款未响应或负偏离，将按无效投标处理。

2、标有“▲”的条款为重要性要求，要求投标人提交相关证明材料，如没有证明材料或专家认定证明材料无效的，该条款视为不满足，将在评分中扣除相应分数。

3、投标人应对用户需求书中的设备性能和技术、服务指标在响应详细内容中列出具体数值。如果投标人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评标结果。

4、涉及到软件产品的，必须采购和使用正版软件，项目中涉及计算机办公产品的，必须预装正版操作系统软件。

5、投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的参数、配置、条款视为被投标人完全接受。对需求中的所有条款，投标人如在投标时承诺满足，但中标后发现虚假响应，即事实上不能满足的，采购人有权报相关监督管理机构进行处理并按相关程序取消投标人的中标资格。

6、投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

7、本项目不接受分包或转包。

8、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位必须按照投标须知的内容提供相应的资料。

9、投标人提供的货物及服务需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

二、投标报价要求

项目采用包干制，投标报价包括：网络带宽、云空间、云主机租用费、云安全资源租用费、服务费、材料费、安装调试、验收、培训、税费、售后服务、管理费、人员工资（包括五险一金）等各项税费及合同实施过程中一切可见及不可预见费用。

三、项目背景

为规范云服务资源的采购和管理工作,实现统筹规划、统一采购、集中管理,充分发挥资源整合优势,广东省体育彩票中心计划将广东竞彩网、广东体彩网、广东体彩官方微信公众号三个套系统运行所需的云服务资源进行统一采购,以确保各项系统的安全稳定运行。投标人需按采购人的需求提供负载均衡服务资源、云服务器资源、云存储资源、网络带宽以及相应的云安全资源等。云服务资源所在的机房需满足安全等级保护三级要求。

四、详细要求(实现的目标)

1、总体要求

1.1 标准化:投标人为本项目提供的云服务资源应符合国家和我省有关云平台的技术标准规范要求,包括但不限于国家工信部《信息安全技术云计算服务安全指南》(GB/T 31167-2014)、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》(GB/T 31168-2014)。

★1.2 开放性:本项目提供的云服务资源在体系结构、设备选型、数据交换等方面应可兼容各种主流的应用系统环境。提供开放的技术接口,满足采购人基于云服务资源进行各类应用软件系统部署和开发的要求。

1.3 先进性和成熟性:本项目提供的云服务资源应采用先进且成熟可靠的技术,优先选择国内具有自主知识产权且已有成熟案例的软硬件产品,确保在相当长的时期内保持业务系统的可维护性和可扩展性。

1.4 安全性:本项目提供的云服务资源整体技术架构、数据访问机制、数据存储与更新机制、权限管理与控制机制等,须符合系统安全性的要求。

1.5 易用性:本项目提供的云服务资源应操作简单、使用方便,且易于管理和维护。

★1.6 可移植性:本项目提供的云服务资源应保证采购人的业务系统及其数据迁移的兼容性。

★1.7 互操作性:本项目提供的云服务资源应能满足采购人广东竞彩网、广东体彩网、广东体彩官方微信公众号等业务系统部署要求,确保采购人部署的业务系统的数据共享、信息系统间的互访。

★1.8 业务可用性:投标人为本项目提供的云服务资源整体可用性(即全年无故障运行时间)≥99.99%。

★1.9 专用性要求:本项目所提供的云服务资源是采购人的私有资源。未经采购人同意,禁止投标人将该本次投标的相关云资源提供给其他用户使用;禁止投标人将该本次投标的云服务资源与其他未经采购人许可的平台连通;禁止投标人授权未经采购人同意的人员操作以上云服务资源。

2、物理环境要求

指标项	具体要求
云服务资源物理环境标准	<p>★满足 GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》中的 A 级机房建设标准的要求。满足 ANSI-TIA-942-2005《数据中心通信基础设施标准》Tier 3 级或以上的机房建设标准要求。</p> <p>★中标后提供的云服务资源物理机房位于广东省内。（提供承诺函）</p> <p>▲本项目的机房如果是投标人自有物业的，须提供相关物业产权证明文件；非投标人自有物业的，投标人须出具服务承诺函，承诺该机房至少可以提供 3 年或以上的服务。</p>
网络运行环境	<p>▲本项目的互联网出口可用率$\geq 99.99\%$。</p> <p>本项目的云服务资源使用投标人机房现有的互联网出口，投标人应确保本项目使用的带宽满足采购人需求。</p>
知识产权	<p>★投标人为本项目提供的所有软件均应为经过合法授权的产品，不存在盗版或知识产权问题。不存在侵害第三人的权利的情形(包括但不限于知识产权、所有权等)。如因采购人使用投标人提供的产品，致使采购人与第三方发生任何纠纷（包括遭受第三方索赔或行政主管机构处罚等），投标人应主动负责与第服务器配置要求三方进行交涉和处理，并承担由此引起的一切法律和经济上的责任；同时，还应负责赔偿采购人因此而造成的一切损失（包括但不限于裁判费、和解金及律师费）。</p>
售后服务保障	<p>★投标人为本项目所有软硬件设备提供保修服务，包括但不限于设备的日常管理、运行监控、设备故障处理、软件升级和补丁更新以及定期的设备巡检，确保软硬件设备的正常运行。在使用期内，任何设备的故障排除、设备或配件的更换等工作及其产生的费用均由投标人承担。</p>
资源扩容	<p>投标人为本项目提供的云服务资技术参数要求仅为采购人的基本要求，投标人需根据采购人提出的资源扩容要求，动态调整云服务资源的数量、功能和性能以满足本项目所有业务系统的高效运行，如产生性能瓶颈、端口不足或功能受限，投标人应有足够资源供采购人进行升级扩展。</p>
系统兼容	<p>本项目云服务资源支持部署主流操作系统平台，如：windows、linux、Unix 等。</p>

3、服务要求

指标项	具体要求
等保要求	★本项目云服务资源相关云平台等必须按照国家信息系统安全等级保护三级相关标准配备相应的安全设备、技术防护手段及安全保障服务, 并承诺在中标后通过等保三级测评, 提供等保三级测评证书。
隔离要求	本项目云服务资源, 采取有效的隔离措施, 确保不同安全区域、不同单位、以及不同业务系统之间的安全隔离以及相互间的访问控制。
客服热线要求	★为本项目的云资源提供 7×24 小时的技术服务热线, 确保各类故障能及时处理。

4、具体云服务资源要求(分 A、B 两类)

序号	资源类别	资源体	类型规格	附带要求	数量	备注
1	负载均衡	网络负载均衡	负载均衡	(1) 最大连接数 3000, 每秒可新建连接数 2000。	1	A 类
				(2) 配备 50M 带宽和 1 个公网 IP。		
				(3) 跟云服务器在同一个地域		
2	云服务器	云服务器	X86 计算 4 CPU, 16G 内存	(1) 提供 DDoS 防护、木马查杀、防暴力破解等服务。	10	A 类
				(2) 操作系统建议 CentOS 7.4 版本 64 位。		
				(3) 云盘 500G。		
3	云服务器	云服务器	X86 计算 4 CPU, 16G 内存	(1) 提供 DDoS 防护、木马查杀、防暴力破解等服务。	2	A 类
				(2) 操作系统建议 CentOS 7.4 版本 64 位		
				(3) 高效云盘 2T		
				(4) 配置带宽 30M 和 1 个公网 IP		
4	云服务器	云服务器	X86 计算 2 CPU, 8G 内存	(1) 操作系统建议 CentOS 7.4 版本 64 位 (2) 高效云盘 500G (3) 带宽 10M 和 1 个公网 IP	1	A 类
5	云服务器	云服务器	X86 计算通用型 2 CPU, 8G 内存	(1) CPU: 2 核 内存: 8G 硬盘: 100G (2) 公网带宽: 0M	5	B 类
6	云服务器	云服务器	X86 计算通用型 2 CPU, 8G 内存	(1) CPU: 2 核 内存: 8G 硬盘: 100G (2) 公网带宽: 0M	6	A 类
7	云数据服务	云数据服务	MySQL 2 核, 4G 内存, 主备	(1) MySql 版本 5.6 高可用版	1	A 类
				(2) 连接数:1200 IOPS:2000		

			版	(3) DB 的存储空间 1T。		
8		云数据服务	MySQL 2 核, 4G 内存, 主备版	(1) MySql 版本 5.6 (2) 连接数:1200 IOPS:2000 (3) DB 的存储空间 200G。	1	B 类
9		云数据服务	MySQL 2 核, 4G 内存, 主备版	(1) MySql 版本 5.6 (2) 连接数:1200 IOPS:2000 (3) DB 的存储空间 200G。	1	A 类
10	数据备份服务	NAS 文件存储	NAS 文件存储	(1) NAS 容量型 1T。	2	B 类
11		NAS 文件存储	NAS 文件存储	(1) NAS 容量型 1T。	1	A 类
12	中间件	云消息队列	云消息队列	(1) 数据可靠性 99.99999999%, 服务可用性 99.95%。 (2) 多种消息类型, 满足不同的业务需求	1	A 类
13	短信	短信服务	采购平台短信, 用到短信验证码、业务通知	(1) 能够发送短信验证码、短信通知功能 (2) 能配置不同的模板号, 发送用户名、工单号、时间	1	A 类
14	弹性 EIP 公网 IP 地址	公网 IP 地址	弹性 EIP 公网 IP 地址	(1) IP 所属地域, 华南区 (2) 1 个 IP 公网固定带宽 80M(独享)。	1	B 类
15				(1) IP 所属地域, 华南区 (2) 2 个 IP 公网(带宽为共享 100M)	1	A 类
16		服务器安全	态势感知	安全扫描, 系统漏洞检查, 同一个云账号下的所有云服务器都要配套一个态势感知(竞彩网 13、官微 6)	5	B 类
17			态势感知	安全扫描, 系统漏洞检查, 同一个云账号下的所有云服务器都要配套一个态势感知(竞彩网 13、官微 6)	19	A 类
18	安全	安全防护设备	Web 应用防火墙	Web 应用防火墙高级版(提供一套 WEB 应用防火墙高级版, 支持绑定两个一级域名, 每个一级域名下可包含十个二级域名)	2	A 类(数量 2 指支持绑定两个域名, 并非两套产品)
			安全证书	实现网站 HTTPS 化, 使网站可信, 防劫持、防篡改、防监听。并进行统一生命周期管理, 简化证书部署	1	B 类
			安全证书	实现网站 HTTPS 化, 使网站可信, 防劫持、防篡改、防监听。并进行统一生命周期管理, 简化证书部署	1	A 类

			堡垒机	基于协议正向代理实现, 对 SSH、Windows 远程桌面、SFTP 等常见运维协议的数据流进行全程记录, 再通过协议数据流重组的方式进行录像回放, 达到运维审计的目的	1	A类
			数据库审计	数据库审计服务, 可针对数据库 SQL 注入、风险操作等数据库风险操作行为进行记录与告警。支持 RDS 云数据库、ECS 自建数据库, 为云上数据库提供安全诊断、维护、管理能力	1	A类
		合计			65	

5、其他要求:

(1) 要求投标人提供的云服务资源后台管理系统支持建立子账户 (不少于5个), 由用户自行分配每个子账户下的可使用资源数量, 每个子账户中的资源可以互联互通, 可互相访问, 同时单个或多个子账户云服务资源可以共享同一个或多个公网IP出口地址来供外网用户访问, 同时也可以独立给每台云服务器配置公网IP来独立访问;

(2) 所有云服务资源必须在同一个地域 (同一个物理机房)。

(3) 除列表中注明需配置的公网IP地址以外, 还需单独提供5个弹性EIP公网IP地址。

(4) 所有云服务资源, 服务商需承诺提前一个月提供以上服务给采购人进行系统部署和调试。

五、商务要求

(一) 服务期限

1. 服务期: A类租期自 2018 年 12 月 30 日至 2021 年 12 月 30 日; B类租期自 2019 年 7 月 1 日至 2021 年 12 月 30 日;

2. 服务地点: 采购人指定地点。

(二) 安装与调试

1. 中标人必须按项目进度安排计划, 派出适当的技术人员到安装现场负责安装和调试工作。在安装施工期间, 严格遵守采购人的有关规定。

2. 中标人必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺, 将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

(三) 技术培训

1. 中标人为采购人提供现场安装调试和使用方式及方法的培训。
2. 应提供完整的培训计划和方案, 列明培训人员数量、达到的水平等, 培训内容包括云空间的使用方法、简单错误的识别及排除等。培训所需全部费用均由中标人支付。

(四) 验收要求

1. 采购人按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标人履约情况进行验收, 并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。
2. 交付验收标准依次序对照适用标准为: ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准; ②符合招标文件和投标承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求;
3. 项目验收所发生的检验费用由中标人负担。
4. 采购人按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标人履约情况进行验收。因货物或服务质量问题发生争议时, 由采购人本地质量技术监督部门鉴定。货物或服务符合质量技术标准的, 鉴定费由采购人承担; 否则鉴定费由中标人承担。

(五) 售后服务

中标人应确保能为采购人提供 7*24 小时技术支持, 对于紧急故障, 30 分钟内响应, 2 小时内定位故障, 8 小时内解决问题; 如遇重大系统问题, 中标人必须提供现场技术支持, 并于 24 小时内到达指定现场。问题解决后 48 小时内, 提交问题处理报告, 说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

(六) 付款方式

采购人按半年预付租用费给中标人, 合同签订后 15 个工作日内, 中标人完成云服务资源交付后(以采购人确认的服务开通表为准), 可向采购人申请支付第一笔半年租用费支付手续, 其余的租用费在上一个已付费的半年服务周期到期前一个月, 中标人向采购人提出付款申请办理支付手续, 原则上采购人在中标人提交办理支付手续申请后一个月内完成支付, 因财政批复原因导致延误的情况除外。付款完成后 15 个工作日内, 中标人提供等额发票给采购人办理报销手续。

第三章 投 标 须 知

投标须知前附表

序号	条款号	类别	内 容
1	1.2	资金来源	财政资金，资金已落实。
2	2.1	采购人名称	广东省体育彩票中心
3	5.2.1	招标代理服务费	<p>1. 本项目的招标代理服务费收费标准以采购预算金额为计算基数参照国家计委颁布的（计价格【2002】1980号）及国家发改委颁布的（发改办价格【2003】857号）收取。招标代理服务费由中标人在领取中标通知书前一次性向采购代理机构交纳以下金额：</p> <p style="text-align: center;">¥17,296.00元（大写：人民币壹万柒仟贰佰玖拾陆元整）。</p> <p>2. 向采购代理机构缴纳招标代理服务费可用转账等方式支付到以下账号：</p> <p style="padding-left: 2em;">账户：广州市国科招标代理有限公司</p> <p style="padding-left: 2em;">账号：7120 5774 1941</p> <p style="padding-left: 2em;">开户银行：中国银行广州先烈中路支行</p>
4	10.1	现场考察	不举行
5	12	答疑会	不举行
6	16.2	多个包（组）投标文件的装订和封装	投标文件应按每个包（组）的要求分别装订和封装。
7	18	备选方案	不允许提交备选方案
8	19	联合体投标	不允许联合体投标
9	21.4 21.5	投标保证金	<p>1、投标人必须向采购代理机构缴纳投标保证金：</p> <p style="text-align: center;">¥12,000.00元（大写：人民币壹万贰仟元整）。</p> <p>2、投标保证金须递交至以下指定账号：</p> <p style="padding-left: 2em;">开户名称：广州市国科招标代理有限公司</p> <p style="padding-left: 2em;">开户银行：广发银行广州分行华泰支行</p> <p style="padding-left: 2em;">开户账号：1010 0751 2010 0017 27</p> <p style="padding-left: 2em;">保证金联系人：陈小姐</p> <p style="padding-left: 2em;">联系电话：020-87687853</p>
10	22.1	投标截止时间	2018年12月6日10:00（北京时间）
11	22.2	投标有效期	90天
12	23.1	投标文件数量	投标文件正本1份、副本5份、电子文件信封1份（含投标文件电子文件

			PDF 格式光碟 2 份、退保证金说明、投标保证金缴纳证明及开票资料说明函)
13	29.2	开标宣布的内容	投标文件格式中的《开标一览表》的内容
14	32.1	评标委员会组成	评标委员会共由五人组成, 其中采购人代表一人, 其余评审专家均从监管部门指定的专家库中随机抽取产生。
15	39.2	中标候选人 推荐数量	评标委员会推荐 2 名中标候选人。

投 标 须 知

一、总 则

1. 说明

1.1 本招标文件适用于本投标邀请函中所述项目的政府采购。

1.2 资金来源: 详见《投标须知前附表》。

2. 定义

2.1 “采购人”是指: 详见《投标须知前附表》。

2.2 “监管部门”是指: 政府采购管理部门。

2.3 “采购代理机构”是指: 广州市国科招标代理有限公司。

2.4 合格的投标人

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

2.4.2 符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求。

2.4.3 合格投标人的条件详见《投标邀请函》的“供应商资格要求”。

2.5 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

2.6 “甲方”是指采购人。

2.7 “乙方”是指中标人。

3. 遵循原则

3.1 遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

4. 合格的货物和服务

4.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的, 根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定均应是本国货物, 优先采购节能、环保产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物, 并满足政府招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

4.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象, 其中包括: 投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

4.3 政府采购应当采购本国产品, 确需采购进口产品的, 依据《政府采购进口产品管理办法》实行审核管理, 优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

5. 投标费用

5.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何, 采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

5.2 招标代理服务费

5.2.1 本次招标代理服务费由《投标须知前附表》中所述的交纳人及交纳金额向采购代理机构一次性交纳。

5.2.2 招标代理服务费币种: 人民币。

6. 知识产权

6.1 投标人必须保证, 采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时, 享有不受限制的无偿使用权, 如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张, 该责任应由投标人承担。

6.2 投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

6.3 系统软件、通用软件必须是在中国境内的合法使用权或版权的正版软件, 涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

7. 纪律与保密事项

7.1 投标人应当遵循公平竞争的原则, 不得恶意串通, 不得妨碍其他投标人的竞争行为, 不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的, 评标委员会应当认定其投标无效, 并书面报告本级财政部门。

7.2 有下列情形之一的, 视为投标人串通投标, 其投标无效:

7.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

7.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

7.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

7.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

7.2.5 不同投标人的投标文件相互混装;

7.2.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

7.3 获得本招标文件者, 不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。如有要求, 开标后, 投标人应归还招标文件中的保密文件和资料。

7.4 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意, 不能向任何第三方透露。开标结束后, 应采

购人要求, 投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8. 关于关联企业

8.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

8.2 除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

9. 关于分公司投标

9.1 分公司投标的, 需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书, 授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的, 总公司取得的相关资质证书对分公司有效, 法律法规或者行业另有规定的除外。

10. 现场考察

10.1 投标人应按《投标须知前附表》所述时间和要求对项目现场进行考察或自行对项目现场进行考察。

10.2 投标人对项目现场及周围环境进行考察, 投标人应充分重视和仔细地进行这种考察, 以便投标人获取那些须投标人自己负责的有关编制投标文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦中标, 这种考察即被认为其结果已在中标文件中得到充分反映。考察现场的费用由投标人自己承担。

10.3 采购人若向投标人提供的有关现场的数据和资料, 是采购人现有的能被投标人利用的资料, 采购人对投标人做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

10.4 经采购人允许, 投标人可为考察目的进入采购人的项目现场。在考察过程中, 投标人及其代表必须承担那些进入现场后, 由于他们的行为所造成的人身伤害(不管是否致命)、财产损失或损坏, 以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用。投标人不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。

二、 招 标 文 件

11. 招标文件的组成

11.1 招标文件包括:

第一章 投标邀请函

第二章 用户需求书

第三章 投标须知

第四章 合同书格式

第五章 投标文件格式

其它 在招标过程中由采购代理机构发出的澄清、修正和补充文件等。

11.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有澄清、补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

12. 招标文件的澄清及答疑

12.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知采购代理机构。采购代理机构将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，采购代理机构将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

12.2 或根据需要，采购代理机构和采购人可组织相关专家在《投标须知前附表》规定的时间和地点召开投标答疑会，解答投标人在此之前以书面或当场提出的对招标文件的澄清要求，或以书面函件形式通知购买了招标文件的投标人。答疑或澄清文件作为招标文件的组成部分，如与招标文件的内容不一致的，以答疑或澄清文件最后发出的书面文件为准。

12.3 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，采购代理机构将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

13. 招标文件的澄清或修改文件发出时间

13.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

13.2 澄清或修改后的内容是招标文件的组成部分，采购代理机构将在采购代理机构网站等媒体上发布澄清或修改公告和以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构确认（加盖单位公章，传真有效）。投标人如在 24 小时内无书面回复则被视为同意澄清、补充、修改文件内容。

三、 投标文件的编制和数量

14. 投标语言和计量单位

14.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投

标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言,但相应内容应附有中文翻译本,在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的,以权威机构的译本为准。

14.2投标文件中所使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外,一律使用国际公制单位。

15. 投标文件的构成

15.1投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

15.2投标人编排投标文件应包括投标文件格式要求的所有内容以及招标文件要求提供的内容。

16. 投标文件的编写

16.1投标人须对本项目以包组为单位整体投标,任何只对某包组其中一部分标的进行的投标都被视为无效投标或被确定为投标无效。

16.2投标人对招标文件中多个包(组)进行投标的,其投标文件的编制应按每个包(组)的要求分别装订和封装。如果《投标须知前附表》有特别要求的按照其要求进行编制。投标人应当对投标文件进行装订,对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损,由此产生的后果由投标人承担。

16.3投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

16.4投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

16.5如果因为投标人投标文件填报的内容不详,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果,其责任由投标人承担。

17. 投标报价

17.1投标人所提供的货物和服务均应按照第二章用户需求书要求的“**投标报价要求**”进行报价。

17.2投标人应按照《开标一览表》和《投标分项报价表》确定的格式报出报价和分项价格。投标报价中不得包含招标文件要求以外的内容,否则,在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容,否则,其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

17.3《投标分项报价表》填写时应响应下列要求:

17.3.1 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中;

17.3.2 应包含货物的制造、至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

17.4每一种规格的货物只允许有一个报价,否则将被视为无效投标。

18. 备选方案

18.1只允许投标人有一个投标方案,否则将被视为无效投标。《投标须知前附表》允许有备选方案的除外。

19. 联合体投标

19.1如果《投标须知前附表》允许投标人为联合体,联合体各方均必须具有独立承担民事责任的能力。

投标人须提交联合体各方的资格证明文件、联合体协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。联合体投标文件由联合体各方或主体方盖章,否则,将导致其投标无效。

19.2联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

19.3联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的,按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

19.4联合体投标的,可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金,以一方名义提交投标保证金的,对联合体各方均具有约束力。

19.5联合体中标的,联合体各方应当共同与采购人签订合同。

19.6两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的,应当对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

19.7组成联合体投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

20. 投标人资格证明文件

20.1投标人应按招标文件的要求,提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件,并作为其投标文件的组成部分,如果投标人为联合体,应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则,将导致其投标无效。

20.2投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。

21. 投标保证金

21.1投标人应按招标文件规定的金额交纳投标保证金,投标保证金作为投标文件的组成部分。投标人与交款人名称必须一致,非投标人缴纳的投标保证金无效。

21.2投标保证金交纳形式:以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

21.3投标人应向采购代理机构提交投标保证金,金额见《投标须知前附表》。

21.4投标保证金缴纳证明在投标时装入电子文件信封密封提交:

(1) 从投标人账户将投标保证金转入或汇入以下账户:

开户名称: 广州市国科招标代理有限公司

开户银行及账号: 见《投标须知前附表》。

1) 投标人汇缴保证金时应按包组(如有)汇缴,并按招标文件规定的保证金金额汇缴。

2) 汇缴时务必在汇款单备注上标注项目编号和包组号(如有)。

(2) 用“保函”形式提交的:

“保函”内容、格式等应符合相关规定;

在投标时提供有效的“保函”复印件,作为投标文件的组成部分之一。

(3) 采用《政府采购投标担保函》提交的,应符合下列规定:

1) 由专业担保机构出具;

2) 投标担保函有效期应与投标有效期一致。

21.5 投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的,投标无效。

21.6 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的,采购人或者采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内,退还已收取的投标保证金,但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

21.7 如无质疑或投诉,未中标的投标人保证金,在中标通知书发出之日起5个工作日内原额退还;如有质疑或投诉,将在质疑和投诉处理完毕后原额退还。

21.8 中标人的投标保证金,在中标人与采购人签订政府采购合同之日起五个工作日内原额退还。

21.9 有下列情形之一的,投标保证金不予退还:

(1) 投标有效期内投标人撤销投标文件的;

(2) 中标后无正当理由放弃中标或在规定期限内未与采购人签订合同;

(3) 中标人未按本须知规定交纳招标代理服务费;

(4) 中标人在规定期限内不按招标文件及相关规定提交履约保证金(如有)。

22. 投标的截止时间、投标有效期

22.1 投标的截止时间为第一部分《投标邀请函》中规定时间,超过截止时间后的投标为无效投标,采购代理机构将拒收。

22.2 从投标截止日起,投标有效期为《投标须知前附表》规定天数。在特殊情况下,采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期,要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收,同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责

任也相应延续。

23. 投标文件的数量和签署

23.1 投标人应编制投标文件的数量见《投标须知前附表》规定, 投标文件的副本可采用正本的复印件。

每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符, 以正本为准。

23.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写, 并由法定代表人(或营业执照注明的负责人)或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明, 其《法定代表人(或营业执照注明的负责人)授权书》应附在投标文件中。

23.3 投标文件一般不得涂改和增删, 除对差错处做必要修改外, 不得行间插字、涂改或增删, 如有上述改动, 必须由法定代表人(或营业执照注明的负责人)或授权代表签字并加盖投标人公章。

23.4 若为联合体的, 除“联合体协议书”外, 投标文件的其它内容可由联合体主体方进行签署即可。

23.5 投标文件应编制目录, 并有页码。

四、投标文件的递交

24. 投标文件的密封和标记

24.1 投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装, 并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

25. 对投标文件投递的要求

25.1 所有投标文件应于第一部分《投标邀请函》中规定的投标截止时间前递交到采购代理机构。

25.2 投标文件的递交须由投标人代表签名确认。

25.3 所有投标文件必须装在密封完好的信封。投标文件的正本和副本应分别封装, 并在每一信封或包装的封面上写明:

投标文件(正/副本/电子文件信封)

项目编号: 填写招标文件第一章“投标邀请函”中写明的项目编号

项目名称: 填写招标文件第一章“投标邀请函”中写明的项目名称

投标人名称(盖章):

投标人地址:

联系人:

联系电话:

(注意: 年 月 日 日之前不得开启)

26. 投标文件的修改和撤回

26.1 投标人在投标截止时间前, 可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回, 并书面通知采购

代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章、密封后作为投标文件的组成部分。

26.2在投标截止时间之后, 投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

26.3采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真等形式的投标。

26.4投标人在递交投标文件后, 可以撤回其投标, 但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知采购代理机构。

26.5投标人所提交的投标文件在评标结束后, 无论中标与否都不退还。

26.6采购代理机构对不可抗力事件所造成投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

27. 投标样品

27.1本项目如要求提交投标样品的, 采购代理机构在收取样品时没有对样品外观进行验收及性能测试, 对样品的破损或质量概不负责。

27.2由于采购代理机构存放样品的空间有限, 采购活动结束后, 未中标人提供的样品, 应当在收到采购代理机构退还投标样品通知后7日内取回, 否则视同投标人不再认领, 采购代理机构有权进行处理。

27.3中标人提供的样品, 由采购人进行保管、封存, 并作为履约验收的证据。

28. 投标文件的拒收

28.1投标文件有下列情形之一的, 采购代理机构拒绝收取投标文件:

(1) 在超过投标截止时间送达的或未送达指定地点的;

(2) 未按照招标文件要求密封的投标文件。

五、 开标、评标定标

29. 开标

29.1采购代理机构在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标由采购代理机构主持, 邀请投标人代表参加, 评标委员会成员不得参加开标活动。参加开标的代表应签到以证明其出席。

29.2开标时, 由投标人或投标人推选的代表检查投标文件的密封情况; 经确认无误后, 由采购代理机构工作人员当众拆封, 宣读投标人名称、投标价格和《投标须知前附表》需要公布的其他内容。

29.3投标人不足3家的, 不得开标。

29.4开标过程由采购代理机构负责记录, 由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认。投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

29.5投标人代表对开标过程和开标记录有疑义, 以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要

回避的情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

30. 资格性审查

开标结束后,采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查,合格投标人不足 3 家的,不得评标。审查内容如下:

资格性审查表

序号	资格性审查内容
1	具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人;
2	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定: 1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明; 2)财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; 3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; 4)参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 5)具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
3	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一:①失信被执行人;②重大税收违法案件当事人名单;③政府采购严重违法失信名单。同时,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(说明:1)、由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2)、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。);
4	本项目不接受联合体投标;
5	已购买了本项目的招标文件。

31. 评标过程的保密性

31.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施,保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外,采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

31.2 任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。

32. 评标委员会的组成和评标方法

32.1 评标由采购代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定, 组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成, 采购人代表人数、专家人数(具体组成人数见《投标须知前附表》)及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。

32.2 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准, 对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估, 综合比较与评价。

32.3 评标委员会或者与评标活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与评标有关的其他情况。

32.4 评审专家(含采购人代表)不得参与同自己或任职单位有利害关系的政府采购项目评标活动。具有下列情形之一的, 评审专家应当主动提出回避, 采购人、采购代理机构和政府采购监管部门也可以要求其回避:

- (1) 本人、配偶或直系亲属 3 年内曾在参加该采购项目的供应商中任职(包括一般工作)或担任顾问, 或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷;
- (2) 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系;
- (3) 曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作;
- (4) 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员, 或与该供应商存在其他经济利益关系;
- (5) 评标委员会成员之间具有配偶、近亲属关系;
- (6) 同一单位的评审专家在同一项目评标委员会成员中超过两名;
- (7) 其他可能影响评审工作公正性情形。

33. 评标方法、步骤及标准

33.1 评标方法

33.1.1. 本次评标采用综合评分法。综合评分法, 是指投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

33.1.2. 本次评标是以招标文件为依据, 遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

33.2 评标步骤

33.2.1 评标委员会先进行符合性审查, 再进行服务、商务及价格的详细评估。只有通过符合性审查

的投标才能进入详细的评估。最后评标委员会出具评标报告，并按综合得分从高到低排序推荐二名中标候选人。

33.3 评分及其统计

33.3.1 按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的服务状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其服务评分和商务评分。各评委的服务或商务评分的算术平均值即为该投标人的服务或商务评分。然后，评出投标人的投标报价得分。将各投标人的服务评分、商务评分和投标报价得分相加得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列，综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人。

33.3.2 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

34. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

35. 符合性评审

35.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件按照以下《符合性审查表》内容进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。只有对《符合性审查表》所列各项内容全部作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应《符合性审查表》所列各项内容有争议的投标文件，评标委员按照少数服从多数的原则以记名方式进行投票表决，只有得票超过半数的投标文件才能进入下一阶段的详细评估，否则认定为无效投标。

符合性审查表

序号	符合性审查内容
1	投标函、资格文件声明函、承诺函
2	法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书
3	投标有效期：90 天
4	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
5	投标报价是固定价且未超过本项目采购预算
6	能满足用户需求的主要参数（带“★”号条款）

7	投标文件没有采购人不能接受的附加条件
8	未出现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形
9	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的

35.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

35.3 如果通过符合性审查合格投标人不足 3 家的,本次招标采购失败。

36. 详细评审

36.1 详细评审是对通过符合性审查合格的投标文件进行商务和服务评估, 综合比较与评价。

36.2 分值(权重)分配

36.2.1 评分总值最高为 100 分, 服务、商务及投标报价得分分值(权重)分配、分值设置如下:

分值比例(100%)	商务评分(25%)	服务评分(45%)	投标报价得分(30%)
得分 100 分	25 分	45 分	30 分

36.3 商务评估: 评标委员会就各投标文件对商务评估内容的各项要求进行评分, 评估的具体内容见《商务评估表》:

商务评估表

序号	评估项目	分值	评估内容
1	资质	2	获得增值电信业务经营许可证, 得 2 分, 否则得 0 分。 注: 提供相关证书复印件, 无提供不得分。
		2	用于本项目的云平台通过中华人民共和国国家互联网信息办公室审查, 得 2 分, 否则得 0 分。注: 需提供中华人民共和国国家互联网信息办公室审查通过的相关证明材料及查询网址和截图。
2	企业认证	4	获得 ISO9001 认证、ISO20000 认证、CSA-STAR 认证、ISO27001 认证、ISO22301 认证、ISO27018 认证、ISO14001 质量认证, 每获得一项得 1 分, 最高得 4 分。 注: 提供相关证书复印件, 无提供不得分。
3	等级保护	3	云服务资源环境获得国家信息安全等级保护三级或以上认证得 3 分, 否则得 0 分。 注: 提供相关证书复印件, 无提供不得分。

4	成功案例	5	自 2015 年 1 月 1 日以来, 投标人具有同类项目经验, 每一份业绩得 1 分, 最高 5 分。 注: 提供合同关键页复印件, 无提供不得分。
5	相关产品软件著作权	3	云平台相关的软件产品具备国家颁发的著作权证书, 每一项 1 分, 最高得 3 分。 注: 提供相关证书复印件, 无提供不得分。
6	信誉及社会责任情况	2	1、无涉及重大纠纷情况或违法违规受处理情况; 在从事彩票业务方面无不良记录或社会负面影响 (投标时提供承诺函)。提供承诺函得 1 分, 无提供不得分; 2、具备守合同重信用或重合同守信用证书的得 1 分。 注: 提供相关证书复印件, 无提供不得分。
7	服务能力情况	4	(1) 服务方案的便利性强、响应速度快, 得 4 分; (2) 服务方案的便利性较强、响应速度相对较慢, 得 2 分; (3) 服务方案的便利性差、响应速度慢, 得 0.5 分。
合计: 25 分			

36.1 服务评估: 评标委员会就各投标人对服务评估内容的各项要求进行评分, 评估的具体内容见《服务评估表》:

服务评估表

序号	评估项目	分值	评估内容
1	用户需求响应	10	完全满足或完全满足并有优于用户需求书中(云服务资源要求除外) 所有指标得 10 分; 带▲指标不满足每一项扣 3 分, 一般项每不满足一项扣 2 分, 扣完为止。
2	技术参数和性能指标	13	(1) 技术参数和性能指标的描述及产品的成熟度优, 能够充分满足或优于用户需求的, 得 13 分; (2) 技术参数和性能指标的描述及产品的成熟度好, 能够满足用户需求的, 得 10 分; (3) 技术参数和性能指标的描述及产品的成熟度较好, 较能够满足用户需求的, 得 7 分; (4) 技术参数和性能指标的描述及产品的成熟度基本能够满足用户需求的, 得 4 分; (5) 技术参数和性能指标的描述及产品的成熟度不能够满足用户需求的, 得 1 分。
3	服务支持	10	(1) 针对本项目的技术服务方案详细具体, 可行性、可操作性强, 项目实施计划安排合理, 得 10 分; (2) 针对本项目的技术服务方案较为详细具体, 可行性、可操作性较强, 项目实施计划安排较为合理, 得 7 分;

			<p>(3) 针对本项目的技术服务方案不够详细具体, 可行性、可操作性一般, 项目实施计划安排一般, 得4分;</p> <p>(4) 针对本项目的技术服务方案较差, 可行性、可操作性较差, 项目实施计划安排较差, 得1分;</p> <p>(5) 不提供者, 得0分。</p>
4	技术保障	2	在采购人项目实施地提供不低于 10M 上下行对等的云安全专线用于系统维护, 提供一条得 1 分, 最高 2 分, 不提供该项不得分。
5	质量保证服务	10	<p>(1) 云服务产品质量保证服务方案科学、服务人员的资质高, 维修响应时间及到达现场解决故障时间应急方案详细具体、可行性高, 得 10 分;</p> <p>(2) 云服务产品质量保证服务方案比较科学、服务人员的资质较高, 维修响应时间及到达现场解决故障时间应急方案较详细、可行性较高, 得 7 分;</p> <p>(3) 云服务产品质量保证服务方案一般、服务人员的资质一般, 维修响应时间及到达现场解决故障时间应急方案较简略、可行性一般, 得 4 分。</p> <p>(4) 云服务产品质量保证服务方案空泛、服务人员的资质较差, 维修响应时间及到达现场解决故障时间应急方案有较多缺漏、可行性较差, 得 1 分。</p> <p>(5) 不提供者, 得 0 分。</p>
合计: 45 分			

36.2 投标报价得分 (30 分):

36.5.1 对小型或微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标的政策扶持详见第三章投标须知“八、关于中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标”中有关价格扣除的规定。

36.5.2 采用节能或环境标志产品的, 对报价中的节能或环境标志产品金额给予价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。扣除方法详见第三章投标须知“九、关于节能产品和环境标志产品”其中“对节能产品和环境标志产品价格扣除”的规定。

36.5.3 价格分统一采用低价优先法计算, 即满足招标文件要求的各投标报价 (指修正、扣除后的投标报价) 中取最低的为评标基准价, 其价格分为满分。价格分计算公式:

$$\text{投标报价得分} = \left[\frac{\text{评标基准价}}{\text{投标报价 (修正、扣除后)}} \right] \times \text{价格权值} \times 100$$

投标报价 (修正、扣除后) 仅用于计算投标报价得分, 中标金额以实际投标报价为准。

因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

37. 投标文件报价出现前后不一致的, 除招标文件另有规定外, 按照下列规定修正:

37.1 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的, 以开标一览表为准;

37.2 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;

37.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;

37.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式,加盖投标人公章,或者由投标人法定代表人或其授权的代表签字,经投标人确认后产生约束力,投标人不确认的,其投标无效。

38. 投标文件的澄清

38.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

38.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

39. 授标

39.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评估,综合比较与评价,提出书面评标报告。

39.2 采用综合评分法的,评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人,评审得分次高的投标人为排名第二的中标候选人。《投标须知前附表》另有规定的,按照其规定。

39.3 采购代理机构应当自评标结束之日起2个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内在评标报告确定的中标候选人中按顺序确定中标人。

39.4 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内,发出中标通知书,并在省级以上政府财政部门指定的媒体上公告中标结果。

40. 替补候选人的设定与使用

40.1 排名第一的中标候选人放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同、或者招标文件规定应当递交履约担保而在规定的期限内未能递交、或中标人拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标人,也可以重新开展政府采购活动。

41. 招标失败处理

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条规定,下列情况出现将作废标处理:

(1) 符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的;

- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的;
- (4) 因重大变故, 采购任务取消的。

六、 质疑

42. 质疑

42.1 供应商提出质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则。

42.2 接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址:

接收质疑函方式: 采购人或采购代理机构只接收以书面形式提交的质疑函;

接收质疑函部门: 广州市国科招标代理公司运营部

接收质疑函联系人和联系电话: 投标邀请函中采购代理机构的联系人和联系电话

接收质疑函通讯地址: 广州市先烈中路 100 号科学院大院 9 号楼 2 楼

42.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉, 应当提交供应商签署的授权委托书。

42.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

42.5 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

42.6 供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

42.7 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的, 可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的, 应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。

42.8 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑项目的名称、编号;
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

42.9 根据财政部发布的《政府采购供应商投诉书范本》提交质疑函。(详见“十二、质疑函范本”)

42.10 供应商质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

42.11 质疑供应商对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后 15 个工作日内根据《政府采购质疑和投诉办法》(中华人民共和国财政部令第 94 号)的规定提起投诉。

七、合同的订立和履行

43. 合同的订立

43.1 在合同签订前,中标人须提供营业执照、税务登记证和在投标文件中提供的资质证明文件、业绩合同等主要证明文件(如授权其分支机构进行项目实施或提供售后服务的,亦应提供其与分支机构关系的法律证明材料)的原件给采购人进行核对。

43.2 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内,按招标文件要求和中标人投标文件的规定,与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

43.3 采购代理机构或采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

43.4 签订政府采购合同后 7 个工作日内,采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

44. 合同的履行

44.1 政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应将有关合同变更内容,以书面形式报政府采购监督管理机关备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

44.2 政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与供应商签订补充合同,但所补充合同采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照合同的订立的 43.3 条规定公告和 43.4 条规定备案。

八、关于中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位投标

45. 政府采购信用担保

45.1为进一步发挥政府采购政策功能作用,支持和促进中小企业发展,有效缓解企业资金短缺压力,根据政府采购信用担保相关政策的精神,本项目欢迎供应商使用融资担保手段,并由试点地区的专业担保机构作为中标人向当地金融机构融资授信的承办机构。

45.2投标担保,是指由专业担保机构为投标人履行支付投标保证金的义务向采购人或采购代理机构提供的保证担保。投标人在投标有效期内发生的撤回投标文件,或中标后因自身原因不签署政府采购合同等行为而应实际支付保证金的,由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。投标人可以自愿选择是否采取投标担保函的形式交纳投标保证金。

45.3履约担保,是指由专业担保机构为投标人支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。中标人未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的,由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。投标人可以自行选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。

45.4融资担保,是指由专业担保机构为投标人向银行融资提供的保证担保。投标人可以自愿选择是否采取融资担保的形式为政府采购履约进行融资。

45.5投标人可以以投标担保函的形式交纳投标保证金,并以《政府采购投标担保函》作为投标文件的附件。

45.6投标人可以以履约担保函的形式交纳履约保证金。

46. 小型和微型企业价格扣除规定(监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业)

46.1根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定,对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除,用扣除后的价格参与评审;投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的,则按所投小型和微型企业产品的价格部分予以扣除。

46.2如《投标须知前附表》中允许联合体投标的,根据联合协议中约定,小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的,给予2%的价格扣除。

46.3《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业(含中型、小型、微型企业,下同)应当同时符合以下条件:

(1)符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准;

(2)提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的,

视同为中型企业。

- 46.4 参加本项目投标的小型 and 微型企业应当提供《中小企业声明函》。
- 46.5 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。
- 46.6 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)》，残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

九、关于节能产品和环境标志产品

47. 如投标产品属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，须提供最新一期“节能产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人单位公章，但在最新一期节能清单中无对应细化分类且节能清单中的产品无法满足工作需要时，可在节能清单之外采购。如本招标文件公告后国家有关部门再发布新一期的节能清单，则同时执行两期的节能清单。节能清单在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>)、国家发展改革委网站 (<http://hzs.ndrc.gov.cn/>) 和中国质量认证中心网站 (<http://www.cqc.com.cn/>) 上发布。
48. 如投标产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，须提供最新一期“环境标志产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人单位公章，如本招标文件公告后国家有关部门再发布新一期的环保清单，则同时执行两期的环保清单。清单在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>)、国家环境保护总局网 (<http://www.sepa.gov.cn/>)、中国绿色采购网 (<http://www.cgpn.cn/>) 上发布。
49. 对节能产品和环境标志产品价格扣除的规定：
- 49.1. 必须按照第五章投标文件格式中的“政策适用性说明（适用于强制采购及优先采购节能产品或环境标志产品）”格式要求填写和提供全部资料；
- 49.2. 扣除方法如下：节能或环境标志产品金额占项目总金额的比重达到 10%—25%的（含 10%，不含 25%，下同），扣 1%；达到 25—50%的，扣 2%；达到 50%—75%的，扣 3%；达到 75% 以上的扣 4%（适用于优先采购节能产品或环境标志产品）。

十、关于信用信息查询渠道的使用

50. 信用记录查询渠道及截止时点
- 50.1. 信用记录查询渠道：“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等渠道查询相关主体信用记录。

50.2. 信用记录查询截止时点: 投标截止时间前

51. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则:

51.1. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式: 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录和证据, 并打印网站相关页面留存。

51.2. 信用信息的使用规则: 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 应当对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

十一、适用法律

52. 采购人、采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其配套的法规、规章、政策。

十二、质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商:

地址: 邮编:

联系人: 联系电话:

授权代表:

联系电话:

地址: 邮编:

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称:

质疑项目的编号: 包号:

采购人名称:

采购文件获取日期:

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1:

事实依据:

.....

第四章 合同条款

注:

(合同格式为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订)

广东省体育彩票中心云服务租用项目

甲方（客户）：	乙方（ ）：
地址：	地址：
联系人：	联系人：
联系电话：	联系电话：
电子邮箱：	电子邮箱：

第一条 通则

- 1.1 云服务指为满足各类网站、应用等各种产品/服务的不同需求，由计算与网络、存储与 CDN、云数据库、云安全、监控与管理、域名服务、移动与通信、视频服务、大数据与 AI 等各种产品和服务组成的系统服务。
- 1.2 云服务的种类、服务标准、使用规则、结算方式（即预付费、后付费等，下同）及计费标准等以本协议约定内容为准，双方另有约定除外。
- 1.3 乙方仅向甲方提供云系统服务等各类技术服务，是中立的信息存储空间等网络服务及相关的中立技术支持服务提供者。甲方的网站、应用等任何产品、服务及相关内容等，由甲方自行开发、运营且自行承担全部责任。
- 1.4 双方均保证已经依照国家相关规定获得了合法经营资质，有权依法运营其产品及服务。

第二条 账户

- 2.1 甲方可以使用 QQ、微信、手机号码等云服务支持的方式，按照云官网注册页面提示完成注册流程，并获得云服务账户（简称“云账户”）。
- 2.2 甲方应当按照云服务注册流程填写、提交真实、合法、有效的资料（统称“甲方资料”），包括但不限于名称、联系人、电子邮箱、联系电话、联系地址、工商登记证件等；如果甲方资料发生变更的，甲方应及时根据云系统的规则自行进行更新。
- 2.3 本协议效力适用于甲方名下全部云账户。为保护账户和交易安全，乙方有权随时要求甲方进行实名认证，甲方应当予以配合。甲方同意授权乙方可以通过向第三方审核甲方的身份和资格，取得甲方使用本服务的相关资料。
- 2.4 云账户将作为甲方使用云服务的身份识别依据，甲方应当对云账户采取必要、有效的保密措施，并为其云账户下的一切行为负责。

第三条 服务规则

3.1 服务开通

3.1.1 甲方可根据自身需求,自行通过云官网在线选购所需服务,甲方在线选购服务产生的订单即为“电子订单”。双方也可根据实际合作需要,另行签订《云标准服务订单》(简称“纸质订单”)、《补充协议》等文件。

3.1.2 部分云服务的开通可能需要双方另行签订单独的服务协议,单独的服务协议可能以电子文档形式展示,也可能是独立的纸质文档形式展示,甲方可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

3.2 服务费用

3.2.1 云服务结算方式、计费标准以云官网公布价格为准,以人民币计算,双方另有约定的除外。

3.2.2 云服务的结算规则可能分为预付费和后付费等类型,甲方应当遵守其选购的服务的结算规则,否则,会导致甲方开通的服务被中止、终止。采用预付费规则的服务,甲方需及时向其云账户充值,以保证顺利使用服务。采用后付费规则的服务,甲方需在服务规则指定的期限内及时支付费用。

3.2.3 部分云服务开通后(比如云服务器、云数据库等),即使甲方未新增服务项目或资源,亦未进行新的操作,但由于该部分服务会持续占用资源因此将持续产生扣费,甲方应当及时续费或关闭服务。

3.2.4 付款方式:采用支票、银行汇付(含电汇)等形式。

3.2.5 甲方按半年预付租用费给乙方,合同签订后15个工作日内,乙方完成云服务资源交付后(以甲方确认的服务开通表为准),可向甲方申请支付第一笔半年租用费支付手续,其余的半年租用费在上一个已付费的半年服务周期到期前一个月,乙方向甲方提出付款申请办理支付手续,原则上甲方在乙方提交办理支付手续申请后一个月内完成支付,因财政批复原因导致延误的情况除外。付款完成后15个工作日内,乙方提供等额发票给甲方办理报销手续。

3.2.6 甲方可以通过其云账户直接在线付款购买服务,也可以通过对公账户向乙方以下指定账户支付服务费:

户名:

账号:

开户行:

汇款备注:

3.3 服务保障

乙方向甲方提供24小时×7天的售后服务,协助甲方解答、处理使用云服务过程中遇到的问题。

乙方应确保能为采购人提供7*24小时技术支持,对于紧急故障,30分钟内响应,2小时内定位故障,8小时内解决问题;如遇重大系统问题,中标人必须提供现场技术支持,并于24小时内到达指定现场。问题解决后48小时内,提交问题处理报告,说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

3.4 服务中止或终止

3.4.1 为了向甲方提供更加完善的服务,乙方有权定期或不定期地对服务平台或相关设备进行检修、维

护、升级等（统称“常规维护”），如因常规维护造成云服务在合理时间内中断或暂停的，乙方无需为此向甲方承担任何责任。但是，乙方应当至少提前 24 小时，就常规维护事宜书面通知甲方，否则由于未通知或未及时通知给甲方造成损失的，乙方应当予以赔偿。若因不可抗力、基础运营商过错等原因导致的非常规维护，乙方应及时通知甲方。

3.4.2 为保证服务的安全性和稳定性，乙方可能对甲方使用的机房、服务器、带宽、数据库等产品进行不定期的升级、迁移等，甲方应予以配合。当涉及重大变更（如机房迁移），乙方应当提前至少 30 天通知甲方。

3.4.3 如云服务到期或终止，对于甲方因使用云服务而存储在乙方服务器中的数据等任何信息，乙方将为甲方保留 15 天（简称“保留期限”）。甲方应承担保留期限内产生的云服务费用（若有），并在保留期限届满前结清费用、完成全部数据的迁移。保留期限届满后，云服务系统将自动删除甲方的所有数据。

3.4.4 若甲方使用预付费的服务且在服务期限届满前单方要求终止合作的，甲方未使用的服务期限对应的费用将不予退还，但是甲方可以继续使用相关服务直至服务期限届满，本协议至服务期限届满时终止。

3.4.5 乙方有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行升级、整合等）。但是，乙方应提前至少 30 天书面通知甲方，以便甲方做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护甲方的合法权益。

3.5 第三方产品或服务

3.5.1 如果甲方通过云服务获取、使用第三方提供的任何产品或服务（包括但不限于云服务市场中由服务商等第三方提供的产品、服务），甲方应当评估该产品或服务是否符合甲方要求。

3.5.2 第三方产品或服务的开通，可能需要甲方与第三方另行签订单独的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档，甲方可以根据自身情况决定是否接受服务协议及使用产品或服务。

3.5.3 甲方因使用第三方产品或服务产生的纠纷由甲方与第三方协商解决。但是乙方应当给予必要的协助。

第四条 甲方权利义务

4.1 甲方有权依照本协议约定使用其采购的云服务并获得乙方的技术支持和售后服务。

4.2 甲方在使用云服务时须遵守相关法律法规，维护互联网秩序和安全；不得从事包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

- (1) 实施涉嫌博彩、赌博、“私服”、“外挂”等非法活动；
- (2) 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为；
- (3) 发布、传播垃圾邮件（SPAM）或包含反动、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息；
- (4) 违反与云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；

- (5) 实施违法或未授权之接收、盗用、干扰或监测；
- (6) 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等；
- (7) 实施任何改变或试图改变云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- (8) 利用技术或其他手段破坏、扰乱云服务的运营或他人对云服务的使用；
- (9) 以任何方式干扰或企图干扰乙方任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
- (10) 因从事包括但不限于“DNS 解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致甲方自己频繁遭受攻击（包括但不限于 DDoS 攻击）且未及时更正行为，或未根据乙方要求消除影响，从而对云服务平台或他人产生影响的。
- 4.3 甲方不应在云服务上安装、使用盗版软件等，并且甲方应按照国家有关规定对其使用的计算机信息系统采取安全保护措施，包括但不限于安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。
- 4.4 甲方应当按时付款。若甲方使用后付费服务且无正当理由逾期付款的，甲方除应依约支付到期费用外，还应按所欠费用每天加收 3 % 的标准向乙方支付迟延履行金，直至缴清全部费用为止。若甲方逾期 15 天未支付到期费用的，乙方有权单方解除本协议。若甲方同时使用了预付费服务的，则甲方未使用的服务期限对应的费用将作为违约金归乙方所有。

第五条 乙方权利义务

- 5.1 乙方应当依照本协议约定向甲方提供云服务和售后支持。
- 5.2 乙方仅对云服务本身提供运营维护，甲方应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性，如发生以下情况，甲方应及时解决并避免对云服务产生影响：
- (1) 甲方内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等；
 - (2) 甲方自有设备或甲方使用的第三方设备出现故障；
 - (3) 甲方自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断；
 - (4) 其他甲方原因导致的任何故障、网络中断等。
- 5.3 若乙方自行发现或根据主管部门的信息、权利人的投诉等发现，甲方违反相关法律法规或本协议的，乙方有权根据自己的独立判断单方采取以下措施中的一种或多种：
- (1) 要求甲方立即删除、修改相关内容；
 - (2) 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；
 - (3) 限制、暂停向甲方提供云服务（包括但不限于直接对甲方的部分服务进行下线并收回相关资源、对甲方云账户进行操作限制等）；
 - (4) 情节严重的，乙方有权终止向甲方提供云服务，终止协议（包括但不限于直接对甲方的全部服务进行下线并收回相关资源等），甲方未使用的服务期限对应的费用将作为违约金归乙方所有；
 - (5) 依法追究甲方的其他责任。

5.4 乙方可将本协议部分或全部权利义务转让予第三方,但乙方须提前 90 天书面通知甲方。为本款生效之需要,双方同意签订所有合理必要的文件及采取合理必要的措施。

第六条 知识产权

6.1 双方单独享有的商标权、著作权或者其他知识产权,均仍归各方单独享有,并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有,或者转归双方共同享有。

6.2 任何一方均应尊重相对方、第三方的知识产权,如有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益的原因向另一方提起诉讼、主张索赔的,责任方应当独立处理相关纠纷,赔偿另一方的直接经济损失,并使另一方完全免责。

6.3 任何一方(接收方)从另一方(披露方)所接受之信息,如有标明或可合理认知为属于披露方的机密或专有信息的(包括但不限于乙方向甲方提供的折扣优惠等未公开发布的内容等,以下称“保密信息”),接收方须对披露方的保密信息保密,且未经披露方书面同意,不得用于本协议以外目的。接收方应以对待其自身保密信息相同的注意程度(且不得低于合理审慎义务)处理披露方的保密信息。

6.4 未经甲方书面授权,乙方不得访问甲方存储在云中的内容。但是,乙方可以在事先获得甲方授权的前提下,访问甲方的存储内容,以便甲方顺利使用云服务。

6.5 尽管如上所述,遇下列情况,接收方无需承担保密义务:

- (1) 经披露方书面同意披露的;
- (2) 非因接收方的过失而导致众所周知;
- (3) 接收方在披露方披露之前已由其他合法渠道获知,且披露方无类似保密限制的;
- (4) 接收方因法律程序或主管机关的要求需要披露任何信息的。

6.6 双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效,直至相关信息不再具有保密意义。

6.7 乙方有权根据国家司法、行政等主管部门的要求,配合查询、提供甲方信息等,以便及时解决投诉纠纷,保护各方合法权益。

第七条 责任限制

7.1 甲方理解并同意,在使用云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时,乙方应及时与相关单位配合进行修复,但是由此给甲方造成的损失乙方将予以免责。

7.1.1 不可抗力,包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱;

7.1.2 基础运营商过错,包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护;

7.1.3 网络安全事故,如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏;

7.1.4 甲方通过非乙方授权的方式使用云服务,甲方操作不当或甲方的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障;

7.1.5 其他非乙方过错、乙方无法控制或合理预见的情形。

7.2 因不可抗力、基础运营商过错、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件,造成本协议迟延履行或任何一方违约,双方均无需承担违约责任。但是,受影响一方应尽可能及时书面通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达 30 天以上的,任一方可提前 15 天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的,任何一方均无须承担违约责任。

7.3 甲方理解并同意,乙方的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。乙方将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性,但乙方不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。所以甲方也同意,即使乙方提供的服务存在瑕疵,但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的,其将不被视为乙方违约,双方应友好协作共同解决问题。

第八条 通知和送达

8.1 甲方应当保证和维护甲方资料的有效性,甲方资料若存在虚假、无效等任何可能导致甲方无法及时获取业务通知、客户服务、技术支持等情况的,由甲方自行承担相应责任。

8.2 甲方应当根据云官网公布的乙方的联系方式向乙方发送通知,双方另有约定除外。

8.3 乙方可以不定期以网页公告、电子邮件、手机短信、站内信、即时通讯工具等方式中的 1 种或多种向甲方发送与云服务有关的业务通知、服务提示、验证消息等各种业务通知,以及营销广告。

8.4 各方均应保证其联系方式真实、有效,通知自发送之日视为已送达收件人。

第九条 期限

9.1 双方合作期限自 2018 年 月 日至 年 月 日止。

9.2 若双方合作期限与甲方选购的服务的服务期限不一致的,则双方合作期限自动顺延至甲方选购的服务的服务期限届满之日。

9.3 双方合作期限届满前,若任何一方书面向对方提出到期不续约的要求的,本协议在合作期限届满后自动终止。

9.4 本协议的到期或终止,不影响协议到期或终止前产生的权利义务。

第十条 附则

10.1 本协议的签订地为广东省广州市。

10.2 本协议自双方盖章后生效,有效期涵盖双方整个合作期限。除非双方另有约定,本协议在甲方使用云服务期间持续有效。本协议壹式两份,双方各持壹份,具有同等法律效力。

10.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括冲突法)。

10.4 因本协议产生之争议,双方应首先协商解决;双方未能以诚意协商解决的,任何一方均应将纠纷或争议提交甲方所在地人民法院管辖。

10.5 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外,任何有关本协议的翻译不得作为解释本

协议或判定双方当事人意图之依据。

10.6 附件: (1) 广东省体育彩票中心云服务租用项目招标文件; (2) 乙方广东省体育彩票中心云服务租用项目投标文件。

(正文完)

甲方(采购人):

乙方(中标人):

(盖章)

(盖章)

法定代表人或授权代表:

法定代表人或授权代表:

时间: 年 月 日

时间: 年 月 日

第五章 投标文件格式

投 标 文 件

(正本/副本/电子文件信封)

项目编号: _____

项目名称: _____

投标人名称 (盖章): _____

投标人地址: _____

联系人: _____

联系电话: _____

投标文件目录表

文件类型	序号	文件名称	提交情况		页码	备注
			有	无		
资格性审查	1	法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; (格式6)				
	2	财务状况报告, 缴纳税收和社会保障资金的相关材料; (格式7-9)				
	3	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; (格式10)				
	4	参加政府采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。(格式11)				
	5	供应商在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果截图; (注: 供应商查询的截图仅作为自查结论, 最终以负责资格性审查人员于投标截止日查询结果为准, 采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档);				
	6	已购买了本项目的招标文件。				
符合性审查	1	投标函(格式1)				
	2	资格文件声明函(格式2)				
	3	承诺函1、承诺函2(格式3)				
	4	法定代表人(负责人)证明书(格式4)				
	5	法定代表人(负责人)授权委托书(格式5)				
	6	开标一览表(格式12)				
	7	投标分项报价表(格式13)				
	8	★实质性要求响应表(格式14)				
	9	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的				
商务部分文件	1	投标人基本情况表(格式15)				
	2	合同条款响应表(格式16)				
	3	资质				
	4	企业认证				
	5	等级保护				
	6	同类项目业绩一览表(格式17)				
	7	相关产品软件著作权				
	8	信誉及社会责任情况				
	9	服务能力情况(格式18)				
	10	投入本项目技术人员配置情况(格式19)				

	11	其它商务部分文件				
服务 部分 文件	1	用户需求响应表 (格式 20)				
	2	▲重要性要求响应表 (格式 21)				
	3	技术参数和性能指标 (格式 22)				
	4	服务支持 (格式 23)				
	5	技术保障 (格式 24)				
	6	质量保证服务 (格式 25)				
	7	售后服务方案 (格式 26)				
	8	售后服务机构证明材料 (格式 27)				
	9	其它服务部分文件				
其他 文件	1	中小企业声明函 (格式 28)				
	2	监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。				
	3	残疾人福利性单位声明函 (格式 29)				
	4	招标代理服务费承诺书 (格式 30)				
	5	开票资料说明函 (格式 31)				
	6	退保证金说明 (格式 32)				
	7	政府采购投标担保函 (格式 33)				
	8	政府采购履约担保函 (格式 34)				
	9	其它文件				

备注:

1. 投标人以上所递交的资料按规定加盖投标人公章;
2. 投标人认为有必要提交的其他文件可自行增加表格栏目, 以上投标文件提交时按照《投标文件目录表》的排列顺序装订成册。

资格性审查自查表

序号	审查内容	自查结论	证明资料
1	法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明;	通过或不通过	见投标文件第 () 页
2	财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;	通过或不通过	见投标文件第 () 页
3	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;	通过或不通过	见投标文件第 () 页
4	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;	通过或不通过	见投标文件第 () 页
5	供应商未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 以下任意记录名单之一: ①失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单; ③政府采购严重违法失信名单。同时, 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录” 中的禁止参加政府采购活动期间。(说明: 1)、由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询结果为准。2)、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。)	通过或不通过	见投标文件第 () 页
6	本项目不接受联合体投标	通过或不通过	(如有) 联合体投标协议书见: 投标文件第 () 页

注: 1.以上材料将作为投标人合格性审核的重要内容之一, 投标人按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供, 对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标!

2.投标人在“自查结论”栏填写通过或不通过, 在“证明资料”栏填写页码。

符合性审查自查表

序号	审查内容	自查结论	证明资料
1	投标函、资格文件声明函、承诺函	通过或不通过	见投标文件第（）页
2	法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书	通过或不通过	见投标文件第（）页
3	投标有效期：90 天	通过或不通过	见投标文件第（）页
4	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章	通过或不通过	-----
5	投标报价是固定价且未超过本项目采购预算	通过或不通过	见投标文件第（）页
6	能满足用户需求的主要参数（带“★”号条款）	通过或不通过	见投标文件第（）页
7	投标文件没有采购人不能接受的附加条件	通过或不通过	-----
8	未出现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	通过或不通过	-----
9	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额满足招标文件要求的	通过或不通过	见投标文件第（）页

注：1.以上材料将作为投标人有效性审核的重要内容之一，投标人按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！

2. 投标人在“自查结论”栏填写通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

商务评估自查表

序号	评审分项	内容	证明文件(如有)
1			见投标文件()页
2			见投标文件()页
3			见投标文件()页
4			见投标文件()页
5			见投标文件()页
...			

注: 投标人根据《商务评估表》的各项内容填写此表。

服务评估自查表

序号	评审分项	内容	证明文件(如有)
1			见投标文件()页
2			见投标文件()页
3			见投标文件()页
...			

注: 投标人根据《服务评估表》的各项内容填写此表。

格式1 投标函

投 标 函

致: 广州市国科招标代理有限公司

根据贵方采购的项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目(项目编号: GZGK18P191C0537Z)
的招标文件要求, 签字代表_____ (全名及职衔) 经正式授权并以投标人_____ (投标人名称、地址) 的名义投标, 并提交投标文件。

在此, 我方声明如下:

1. 我方同意并接受招标文件的各项要求, 遵守招标文件中的各项规定, 按招标文件的要求提供报价。
2. 我方同意投标有效期为投标截止日起 **90 天**。如果我方的中标, 投标有效期延长至合同验收之日。
3. 我方已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件, 包括澄清、修改(如有) 和所有已提供的参考资料以及有关附件, 我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性, 也不存在排斥潜在投标人的内容, 我方同意招标文件的相关条款, 放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
5. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果, 同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
6. 完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
7. 如果我方在中标后未能按规定签订采购合同或在投标有效期内撤回投标, 其投标保证金将被贵方没收。
8. 如果我方未对招标文件要求作实质性响应, 则完全同意并接受按无效投标处理。
9. 我们证明提交的一切文件, 无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的, 绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺: 在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业) 承担。
10. 我方同意按招标文件规定向采购代理机构缴纳招标代理服务费。

(注: 本投标函内容不得擅自删改, 否则视为无效投标)

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日 期: _____年_____月_____日

格式2 资格文件声明函

资格文件声明函

广州市国科招标代理有限公司:

关于贵方采购项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目(项目编号: GZGK18P191C0537Z) 投标邀请, 本公司(企业)愿意参加投标, 提供招标文件中规定的货物及服务, 并声明本公司(企业)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。现承诺在本次招标采购活动中提交的所有资质文件是准确、真实、有效的, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的一切损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

特此声明!

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式3 承诺函 1、承诺函 2

承 诺 函 1

广州市国科招标代理有限公司:

关于贵方发布的项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目 (项目编号: GZGK18P191C0537Z) 的招标公告, 本公司(企业)愿意参加投标, 并作出以下承诺:

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 本公司(企业)及附属机构, 非为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

特此承诺!

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日 期: _____年_____月_____日

承诺函 2

广州市国科招标代理有限公司:

关于贵方发布的项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目 (项目编号: GZGK18P191C0537Z) 的招标公告, 本公司(企业)愿意参加投标, 并作出以下承诺:

如本公司(企业)中标, 提供的云服务资源物理机房位于广东省内。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

特此承诺!

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式4 法定代表人（负责人）证明书

法定代表人（负责人）证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

有效期限与本公司所提交的投标文件标注的投标有效期一致。签发日期：_____年_____月_____日

附：

代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

营业执照注册号：_____ 企业类型：_____

经营范围：_____

_____。

法定代表人（负责人）
居民身份证正反面复印件粘贴处

投标人名称（盖公章）：_____

地 址：_____

日 期：_____

注：法定代表人是指营业执照中注明的“法定代表人”

负责人是指营业执照中注明的“负责人”

格式5 法定代表人（负责人）授权委托书

法定代表人（负责人）授权委托书

本授权书声明：注册于（公司地址）的（投标人名称）在下面签字的〔法定代表人（或负责人）姓名、职务〕代表本公司授权（单位名称）的（授权代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就广州市国科招标代理有限公司的项目编号为：GZGK18P191C0537Z的广东省体育彩票中心云服务租用项目活动，提交投标文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

被授权人（投标企业授权代表）无转委托权限。

本授权书于_____年_____月_____日签字之日起生效，特此声明。

附：

投标人名称（盖公章）：_____

地址：_____

法定代表人（或负责人）签字或盖章：_____

投标人代表（授权代表）签字或盖章：_____

职务：_____

投标人代表（授权代表）
居民身份证正反面复印件粘贴处

格式6 营业执照复印件和组织机构代码证复印件和税务登记证复印件, 或三证合一证件复印件;

格式7 财务状况报告

格式8 依法缴纳税收证明文件

格式9 依法缴纳社会保障资金证明文件

格式10 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或书面声明函

格式11 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

格式12 开标一览表

开标一览表

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

采购内容	服务期限	投标报价 (元)
广东省体育彩票中心云服务租用项目	A类租期自2018年12月30日至2021年12月30日; B类租期自2019年7月1日至2021年12月30日	¥_____

注: 1. 投标人须按要求填写所有信息, 不得随意更改本表格式。

2. 投标报价包含的内容及要求见第二章用户需求书的“**投标报价要求**”。

3. 以人民币报价。

投标人名称 (盖公章): _____

投标人授权代表 (签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式13 投标分项报价表

投标分项报价表

【格式自拟】

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

序号	分项名称	品牌、规格型号	制造商	数量	单价	合计(元)	质量保证期
合 计			数量合计:		报价合计:		

注: 1. 以人民币报价。

2. 此表为《开标一览表》的报价明细表, 表中各合计项与开标一览表中的对应项均一致相符, 如不一致以开标一览表为准。此表如有缺项、漏项, 视为投标报价中已包含相关费用, 采购人无须另外支付任何费用。

3. 该表格式仅作参考, 投标人的详细报价表格式可自定。

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

日 期: _____年_____月_____日

格式14 ★实质性要求响应表

★实质性要求响应表

序号	★实质性招标要求内容	投标响应 详细内容	正/负/ 无偏离	偏离 说明	投标文件 响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

投标人必须对招标文件用户需求中有关“★”号条款的实质性要求进行响应，响应详细内容和页码填写此表。

备注：1. 招标文件用户需求中标有“★”的指标均被视为实质性响应指标，投标人如有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按无效投标处理。

2. 如招标文件用户需求书上无标有“★”实质性响应指标的，请在表格上填写“无”。

投标人名称（盖公章）：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

格式15 投标人基本情况表

投标人基本情况表

单位名称						
营业执照号						
地址						
法人代表				职务		
授权代表				职务		
邮编			电话			传真
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²		
	职工总数	人	建筑面积	M ²		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
公司开户银行名称及账号						
财务状况	年度	营业收入 (万元)	资产总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)	资产负债 率
	2017					
证书情况	证书名称	证书等级	发证单位	证书有效期		
公司简介						

- 注: 1. 文字描述: 企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等;
 2. 图片描述: 经营场所、主要经营项目等;
 3. 如此表数据有虚假, 一经查实, 自行承担相关责任。

格式16 合同条款响应表

合同条款响应表

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

序号	合同条款条目	完全响应	有偏离	偏离说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

说明: 1、投标人必须对应招标文件的第四章合同条款逐条应答并按要求填写上表。

2、对完全响应的条目在上表相应列中标注“√”。对有偏离的条目在上表相应列中标注“×”，并简述偏离内容。

投标人名称（盖公章）：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

格式18 服务能力情况

服务能力情况

(格式可自定)

格式20 用户需求响应表

用户需求响应表

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

序号	用户需求招标内容	投标人响应详细内容	正/负/无偏离	偏离说明	投标文件响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

备注: 本表根据招标文件用户需求书的要求(云服务资源要求除外), 除带“★”指标和“▲”指标之外, 投标人须逐条详细响应并作出标注“正偏离/负偏离/无偏离”, “正/负偏离”的请在偏离说明栏目中具体说明及填写页码。

格式21 ▲重要性要求响应表

▲重要性要求响应表

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

序号	▲重要性要求招标内容	投标响应 详细内容	正/负/ 无偏离	偏离 说明	投标文件 响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

投标人须对招标文件用户需求中有关“▲”号的重要性要求进行响应，响应详细内容和页码填写此表。

备注：1、招标文件用户需求中标有“▲”的指标均被视为重要性要求，投标人如有一项带“▲”的指标未响应或不满足，将可能导致严重扣分。

2、如招标文件用户需求书要求中无标有“▲”重要性指标，请在表格上填写“无”。

格式22 技术参数和性能指标

技术参数和性能指标求响应表

项目编号: GZGK18P191C0537Z

项目名称: 广东省体育彩票中心云服务租用项目

序号	技术参数和性能指标 招标内容	投标人响应详细内容	正/负/无偏离	偏离说明	投标文件 响应页码
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

备注: 本表根据招标文件用户需求书“云服务资源”要求中的技术参数和性能指标要求, 除带“★”和“▲”指标之外, 投标人须逐条详细响应并作出标注“正偏离/负偏离/无偏离”, “正/负偏离”的请在偏离说明栏目中具体说明及填写页码。

格式23 服务支持

服务支持

(格式可自定)

格式24 技术保障

技术保障

(格式可自定)

格式25 质量保证服务

质量保证服务

(格式可自定)

格式26 售后服务方案

售后服务方案

(格式可自定)

格式27 售后服务机构证明材料

售后服务机构证明材料

兹证明_____（售后服务机构名称）与_____（公司名称）建立了本次招标中（项目编号：GZGK18P191C0537Z）_____的服务定点维修关系。

售后服务机构全称（盖章）：

售后服务机构负责人：

售后服务机构电话：

售后服务机构详细地址：

注：并附上售后服务机构有效的相关资质证明资料，如售后服务机构为投标人则并不需重复提供。

格式28 中小企业声明函（填写此表时请投标人根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）和《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）确定是否满足小型和微型企业的标准）

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： _____

日 期： _____年_____月_____日

格式29 残疾人福利性单位声明函（可选）（填写此表时请投标人根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的要求确定是否满足享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足的条件）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为（请填写：符合条件残疾人福利性单位或非残疾人福利性单位），且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

格式30 招标代理服务费承诺书

招标代理服务费承诺书

致: 广州市国科招标代理有限公司

如果我公司在贵公司组织的: 广东省体育彩票中心云服务租用项目 (项目编号: GZGK18P191C0537Z) 的货物及服务招标中获中标, 我公司保证按照招标文件规定缴纳的“招标代理服务费”后, 凭领取人身份证原件及招标代理服务费缴费凭证并加盖公章领取《中标通知书》。

我公司如违反上款承诺, 愿凭贵公司开出的相关通知, 按上述承诺金额的 200% 在我公司提交的投标保证金 (保函) 及采购人根据中标合同约定支付给我公司的合同款中扣付, 并在此同意和要求投标保证金开立银行及广州市国科招标代理有限公司的要求办理支付手续, 并愿承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺!

投标人名称 (盖公章): _____

投标人授权代表 (签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

格式31 开票资料说明函

开票资料说明函

广州市国科招标代理有限公司:

本公司(投标人名称)在参加贵公司举行的广东省体育彩票中心云服务租用项目(项目编号为: GZGK18P191C0537Z)的招标中如获中标, 招标代理服务费发票则按以下选择进行开票:

发票类型 (请在对应的“□”打“√”, 且只能选择其中一项)	<input type="checkbox"/> 增值税普通发票	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票
如选择“增值税专用发票”, 则投标时必须提供以下资料信息:		
1、一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件, 加盖单位公章;		
2、客户的开票资料(单位名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行全称及账号), 加盖单位公章。		

附: 缴纳招标代理服务费账号:

收款人名称	广州市国科招标代理有限公司
开户银行	中国银行广州先烈中路支行
账 号	7120 5774 1941

温馨提示

- 1) 投标时, 投标人必须确认“缴纳招标代理服务费”开具的发票类型。
- 2) 投标人中标后, 我司将按该投标人所递交的投标文件中《招标代理服务费承诺书》确认的发票类型作为开具发票类型的依据; 若投标人投标时未确认, 则视为开具增值税普通发票。
- 3) 因投标人投标时确认的发票类型有误或未确认, 我司将不予更换发票类型。

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

职 务: _____

日 期: _____年____月____日

格式32 退保证金说明

退保证金说明

致: 广州市国科招标代理有限公司

我方为广东省体育彩票中心云服务租用项目的投标(项目编号为: GZGK18P191C0537Z)所提交的投标保证金_____ (大写金额)元, 请贵公司退还时划到以下账号:

收 款 单 位	收款单位名称			
	收款单位地址			
	开户银行 (含汇入地点)		联系人	
	账 号		联系电话	

投标人名称(盖公章): _____

投标人授权代表(签字或盖章): _____

职 务: _____

日 期: _____年____月____日

格式33 政府采购投标担保函（可选）

政府采购投标担保函

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于_____（以下简称“投标人”）拟参加编号为 GZGK18P191C0537Z 的广东省体育彩票中心云服务租用项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，投标人参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应投标人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写_____），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在_____个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你贵方履行了保证责任后，自我方向你贵方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定,全部或者部分免除投标人投标保证金义务时,我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第(一)款约定情形的,我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的,我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (盖公章) _____

日期: _____年____月____日

格式34 政府采购履约担保函（可选）

政府采购履约担保函

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于你方与_____（以下简称投标人）于____年__月__日签定“_____”（以下简称主合同），且依据该合同的约定，投标人应在____年____月____日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应投标人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至投标人按照主合同约定的供货期限届满后____日内。

如果投标人未按主合同约定向贵方供应货物的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明投标人违约事实的证明材料。

如果你方与投标人因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供_____部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的,自保证期间届满次日起,我方保证责任自动终止。保证期间届满前,主合同约定的货物全部验收合格的,自验收合格日起,我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后,自我方向你方支付款项(支付款项从我方账户划出)之日起,保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与投标人修改主合同,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该等修改事先经我方书面同意的除外;你方与投标人修改主合同履行期限,我方保证期间仍依修改前的履行期限计算,但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使投标人不能履行义务的,我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与投标人的另行约定,全部或者部分免除投标人应缴纳的保证金义务的,我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人不能履行供货义务的,我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (单位公章) _____

日 期: ____年__月__日

声 明

本文件任何部分之文字、图片及电子文档，如未经本公司同意，不得用任何方式抄袭、刻录或翻印。凡未经本公司同意擅自违反此规定者，将予以追究。